



# Informe de Sustentabilidad 2023



## Presentación

1

Para Aguas de Bogotá resulta satisfactorio publicar nuestro Informe de Sustentabilidad correspondiente a la anualidad 2023, a través del cual presentamos nuestros principales impactos ambientales, sociales y económicos, derivados de la ejecución de diferentes proyectos de saneamiento básico, gestión ambiental y gestión de residuos en Bogotá y el departamento de Cundinamarca.

En materia ambiental vale la pena destacar que operamos las 5 cuencas hídricas de Bogotá (Torca, Salitre, Fucha, Tunjuelo y Tintal), atendiendo 351 unidades de infraestructuras verde sobre la Estructura Ecológica Principal de la ciudad, las cuales corresponden a 15 humedales, 207 canales y quebradas, 11 vallados y 118 parques. Igualmente, destacamos nuestra contribución en el saneamiento del Río Bogotá, a través de la operación de la PTAR Salitre, donde tratamos las aguas residuales del 30% de la ciudad con un caudal de 5 m<sup>3</sup>/s.

En relación con el impacto social nuestra gestión beneficia a las y los 7,9 millones de bogotanos, pues las operaciones realizadas cubren la totalidad de la ciudad. En cuanto a la gestión humana desde donde se soporta el capital humano que hace posible los importantes logros obtenidos por la Empresa, hemos vinculado a 1.577 colaboradores para la ejecución de los diferentes proyectos, de los cuales 29% fueron jóvenes entre 18 y 28 años; 55% de nuestras directivas actualmente son mujeres; y en nuestra encuesta de satisfacción al cliente obtuvimos una calificación de 89%.

Para finalizar, en materia económica, en un año de importantes retos macroeconómicos como el alza generalizada de precios, logramos asegurar ingresos por \$94.700 millones, incrementamos nuestro patrimonio a \$22.400 millones, y generamos una utilidad neta de más de mil millones.

Estos resultados demuestran que en Aguas de Bogotá estamos contribuyendo al verdadero desarrollo sostenible en beneficio de Bogotá y la Región Metropolitana.





1

## Filosofía empresarial



### Misión

Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios públicos de agua y saneamiento básico, gestión de residuos y gestión ambiental, que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo sustentable de Bogotá y la Región Metropolitana.



### Visión

En el 2030 seremos la empresa líder en la prestación de servicios públicos en Bogotá y la Región Metropolitana, reconocida porque sus servicios generan impactos positivos en el ambiente, en la sociedad y en la economía, mitigando el cambio climático, enfocándonos en la economía circular y contribuyendo a la gestión sustentable del agua y los residuos, mediante procesos de alta calidad, eficiencia e innovación.



### Nuestra razón de ser:

Generar impactos positivos en el medio ambiente y la sociedad, mientras promovemos un crecimiento económico sostenible.

### Nuestros valores

Sustentabilidad

Compromiso social

Resiliencia

Transparencia

Liderazgo

Innovación



## Cómo lo hacemos

1

### ¿Cómo hacemos negocios?

#### Pilares estratégicos



Enfoque al cliente



Colaboradores como activo principal



Sostenibilidad



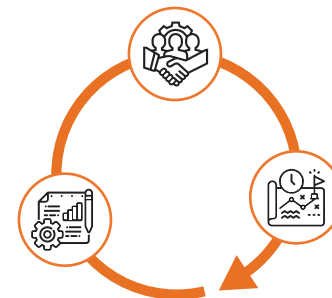
Enfoque en Economía circular



Gestión eficiente de los recursos

#### Modelo operativo

A partir de tres tipos de procesos:



Apoyo: Gestión Humana, Gestión Administrativa y Financiera, Gestión Contractual.



Misionales: Gestión de Proyectos



Estratégicos: Direccionamiento Estratégico y Planeación, Información y Comunicaciones

### ¿A quién le generamos valor?



Colaboradores  
Trabajadores



Clientes



Accionistas e  
inversionistas



Ciudadanía



Proveedores y  
contratistas



Ambiente

### ¿Cómo creamos valor?

- Generando empleo en un ambiente laboral positivo.
- Fortaleciendo el crecimiento profesional.
- Fomentado el sentido de pertenencia y compromiso.

- Ofreciendo servicios de alta calidad y soluciones personalizadas.
- Promocionando soluciones sostenibles y respetuosos con el medio ambiente.

- Proyectando el crecimiento en función de su plan estratégico.
  - Protegiendo el patrimonio.
  - Aumentando ingresos generando rentabilidad.

- Protegiendo el medio ambiente.
- Mejorando la calidad de vida.
- Fomentando igualdad e inclusión.

- Promoviendo productos y servicios sostenibles.
- Siendo un cliente confiable en la cadena de valor.
- Generando alianzas estratégicas.
  - Fomentando el desarrollo económico local.

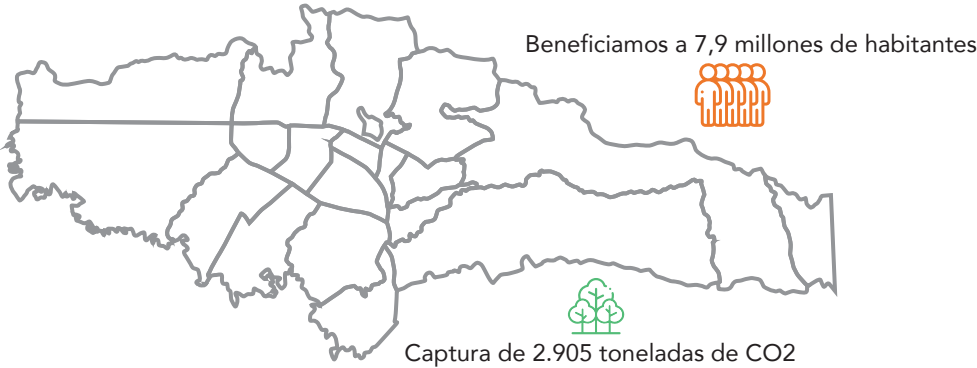
# 1 Quiénes somos

Somos una empresa de servicios públicos de agua y saneamiento básico, gestión de residuos y gestión ambiental, que brinda desarrollo sustentable a Bogotá y la Región Metropolitana, con 20 años de experiencia y trayectoria.



	Ingresos gestionados*	Patrimonio	Margen bruto	Margen EBITDA	Recurso Humano	Empleos (indirectos)
2020	\$58.000	\$15.300	32%	7,9%	1.040	750
2021	\$74.500	\$19.600	31%	9,2%	1.450	1.150
2022	\$82.900	\$20.600	30%	5,6%	1.486	1.170
2023	\$94.700	\$22.400	27,2%	4,3%	1.577	1.250

\*El ingreso hace referencia a los ingresos operativos e ingresos de contratos de administración



- 14.824 árboles plantados en el 2023.
- 4.713 ton CO2 (contando los arboles desde el 2020).
- 2.475 ton CO2 con los arboles plantados en el 2023.

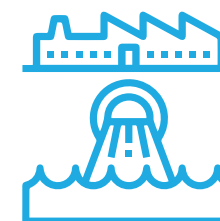
## Líneas de negocio

2

Aguas de Bogotá sirve a la ciudad y a la región metropolitana a través de tres líneas de negocios.



**Aseo y gestión  
de residuos**



**Agua y  
saneamiento básico**

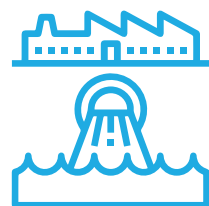


**Gestión  
Ambiental**

Nuestras operaciones promueven ecosistemas saludables, contribuyendo a la mitigación del cambio climático, al tiempo que le devuelven valor a nuestros accionistas y grupos de interés.

## 2

## Líneas de negocio



## AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO

### Servicios:

- Actividades relacionadas con el ciclo integral del agua:
- Tratamiento de aguas residuales para el 30% de Bogotá.
  - Protección del sistema hídrico y mantenimiento del sistema de drenaje pluvial de Bogotá.

### Ejes estratégicos:

Adaptabilidad al cambio climático y mitigación de riesgos de inundación en Bogotá

Saneamiento del Río Bogotá

### Proyectos estratégicos:

1. Operación de plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en la región
2. Limpieza del sistema pluvial
3. Mantenimiento de los PEDH y AIA



## ASEO Y GESTIÓN DE RESIDUOS

### Servicios:

- Actividades integrales de gestión de residuos sólidos con tecnologías sostenibles en el marco de la economía circular:
- Gestión de residuos responsable y diferenciado, tendiente a su aprovechamiento, con nuevas tecnologías.
  - Aseo, limpieza y mantenimiento en el sistema de parques e infraestructura de la ciudad.

### Ejes estratégicos:

Sostenibilidad del modelo de aseo

Adopción de modelo de Economía Circular

### Proyectos estratégicos:

4. Tecnoparque de innovación
5. Continuidad de la actividad de disposición final
6. Operación Puntos Limpios en la ciudad de Bogotá D.C
7. Operación de aseo y limpieza



## GESTIÓN AMBIENTAL

### Servicios:

- Actividades ambientales que generan bienestar a las y los habitantes de Bogotá y la Región Metropolitana, contribuyendo a mitigar los efectos del cambio climático, como los siguientes:
- Mejoramos la resiliencia de la ciudad a través del mantenimiento de infraestructura verde.
  - Conservamos la biodiversidad mediante procesos de rehabilitación de la Estructura Ecológica Principal.

### Ejes estratégicos:

Restauración Ecológica  
(Reverdecer Bogotá)

### Proyectos estratégicos:

8. Plantación y mantenimiento



## Nuestros clientes

3



INSTITUTO DE  
DESARROLLO  
URBANO



IDRD



SECRETARÍA DE  
AMBIENTE



UAESP  
Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



JARDÍN BOTÁNICO  
DE BOGOTÁ



acueducto  
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



ALCALDÍA MUNICIPAL DE  
SOACHA



Gobernación de  
Cundinamarca



Agencia  
de  
Comercialización  
e Innovación para el Desarrollo  
de Cundinamarca



## Nuestros logros

4

En nuestra empresa, comprendemos que nuestro éxito no puede lograrse en un mundo que no aborda los desafíos críticos de la pobreza, la desigualdad y la falta de oportunidades de manera sustentable. Es por eso que nos esforzamos por implementar iniciativas que contribuyan a resolver estos problemas, y lo hacemos de una manera respetuosa con el ambiente. Nos comprometemos a operar de manera responsable y sostenible, reconociendo que nuestro negocio está intrínsecamente ligado con el bienestar de la comunidad y del planeta.



### Meta 5.1

Poner fin a la discriminación contra todas las mujeres

Líneas de negocio



### Meta 5.5

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres



### Meta 6.3

Calidad de Agua y reducción de la contaminación



### Meta 6.6

Proteger y restablecer ecosistemas relacionados con el agua



### Meta 8.3

Creación de puestos de trabajo decentes



En 2023 se logró un **38% de mujeres laborando**



**55%** de los cargos directivos son ocupados por mujeres



Evitamos que ingresaran **111.029 toneladas** de biosólidos al Río Bogotá



**+14 millones** de m<sup>3</sup> de aguas residuales tratadas mensualmente



**+61.300 m<sup>3</sup>** residuos retirados del sistema pluvial



**720 hectáreas** de humedales protegidas



**1.577** colaboradores y colaboradoras



## 4

## Nuestros logros



## Meta 8.5

Incluidos los hombres y mujeres jóvenes y las personas con discapacidad



Jóvenes (18 – 28 años):  
**30% de los trabajadores**,  
es decir 476 personas



Trabajadores con  
discapacidad **9 personas**



## Meta 8.6

Empleo joven no calificado



**465** trabajadores



## Meta 11.2

Acceso a sistemas de  
transporte



**508 Km** lineales de vía lavados y **64 Km** pintadas



## Meta 11.7

Acceso a zonas verdes y  
espacios públicos



**118 parques** limpiados mensualmente, en los cuales están  
incluidos el Parque Metropolitano Simón Bolívar y el Parque  
Regional La Florida



## Meta 11.B

Mitigación de  
cambio climático



**111.029 toneladas** anuales de biosólidos generados por  
PTAR transportadas y dispuestas adecuadamente



**61.300 m³** residuos  
retirados del  
sistema pluvial



**690 kms** anuales  
intervenidos del  
sistema pluvial



## Meta 11.6

Reducir impacto ambiental  
negativo (gestión de desechos  
municipales)



**230 composteras** reduciendo **8 ton/día** de  
residuos orgánicos que no ingresan al RSDJ,  
capacitación de personas en el correcto proceso  
de compostaje.



## Meta 12.4

Lograr la gestión ecológicamente  
de todos los desechos a lo largo  
de su ciclo de vida



**111.029 toneladas** anuales de biosólidos  
generados por PTAR, dispuestos en el predio La  
Magdalena, evitando que lleguen al RSDJ



## Meta 12.5

Reducir la generación de  
desechos mediante actividades  
de reciclado y reutilización



**230 composteras** reduciendo **8 ton/día** de  
residuos orgánicos que no ingresan al RSDJ,  
capacitación de personas en el correcto proceso  
de compostaje.



## Meta 13.1

Resiliencia y capacidad de  
adaptación a los riesgos  
relacionados con el clima y los  
desastres naturales



**6.500 árboles** plantados en  
2020, **2.800 árboles** en 2021,  
**4.100 árboles** en 2022,  
**14.824 árboles** en el 2023,  
en total **28.224 árboles**, en  
total AB ha contribuido a la  
absorción de más de **4.713  
toneladas de CO2** (contando  
los árboles desde el 2020)



Reducción del  
riesgo de  
inundaciones  
con infraestructura  
verde que  
beneficia  
aproximadamente  
a **7.9 millones**  
de personas



## Meta 15.1

Conservación, restablecimiento y  
uso sostenible



**720 hectáreas**  
de humedales  
protegidas  
anualmente



**118 parques**  
limpiados  
mensualmente





AGUAS DE  
**BOGOTÁ**  
S.A. E.S.P.