

Informe de Sustentabilidad 2023



Presentación

1

Para Aguas de Bogotá resulta satisfactorio publicar nuestro Informe de Sustentabilidad correspondiente a la anualidad 2023, a través del cual presentamos nuestros principales impactos ambientales, sociales y económicos, derivados de la ejecución de diferentes proyectos de saneamiento básico, gestión ambiental y gestión de residuos en Bogotá y el departamento de Cundinamarca.

En materia ambiental vale la pena destacar que operamos las 5 cuencas hídricas de Bogotá (Torca, Salitre, Fucha, Tunjuelo y Tinal), atendiendo 351 unidades de infraestructuras verde sobre la Estructura Ecológica Principal de la ciudad, las cuales corresponden a 15 humedales, 207 canales y quebradas, 11 vallados y 118 parques. Igualmente, destacamos nuestra contribución en el saneamiento del Río Bogotá, a través de la operación de la PTAR Salitre, donde tratamos las aguas residuales del 30% de la ciudad con un caudal de 5 m³/s.

En relación con el impacto social nuestra gestión beneficia a las y los 7,9 millones de bogotanos, pues las operaciones realizadas cubren la totalidad de la ciudad. En cuanto a la gestión humana desde donde se soporta el capital humano que hace posible los importantes logros obtenidos por la Empresa, hemos vinculado a 1.577 colaboradores para la ejecución de los diferentes proyectos, de los cuales 29% fueron jóvenes entre 18 y 28 años; 55% de nuestras directivas actualmente son mujeres; y en nuestra encuesta de satisfacción al cliente obtuvimos una calificación de 89%.

Para finalizar, en materia económica, en un año de importantes retos macroeconómicos como el alza generalizada de precios, logramos asegurar ingresos por \$94.700 millones, incrementamos nuestro patrimonio a \$22.400 millones, y generamos una utilidad neta de más de mil millones.

Estos resultados demuestran que en Aguas de Bogotá estamos contribuyendo al verdadero desarrollo sostenible en beneficio de Bogotá y la Región Metropolitana.

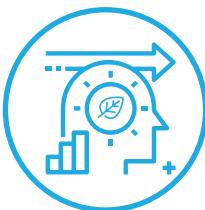


Filosofía empresarial



Misión

Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios públicos de agua y saneamiento básico, gestión de residuos y gestión ambiental, que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo sustentable de Bogotá y la Región Metropolitana.



Visión

En el 2030 seremos la empresa líder en la prestación de servicios públicos en Bogotá y la Región Metropolitana, reconocida porque sus servicios generan impactos positivos en el ambiente, en la sociedad y en la economía, mitigando el cambio climático, enfocándonos en la economía circular y contribuyendo a la gestión sustentable del agua y los residuos, mediante procesos de alta calidad, eficiencia e innovación.



Nuestra razón de ser:

Generar impactos positivos en el medio ambiente y la sociedad, mientras promovemos un crecimiento económico sostenible.



Nuestros valores

Sustentabilidad

Compromiso social

Resiliencia

Transparencia

Liderazgo

Innovación

Cómo lo hacemos



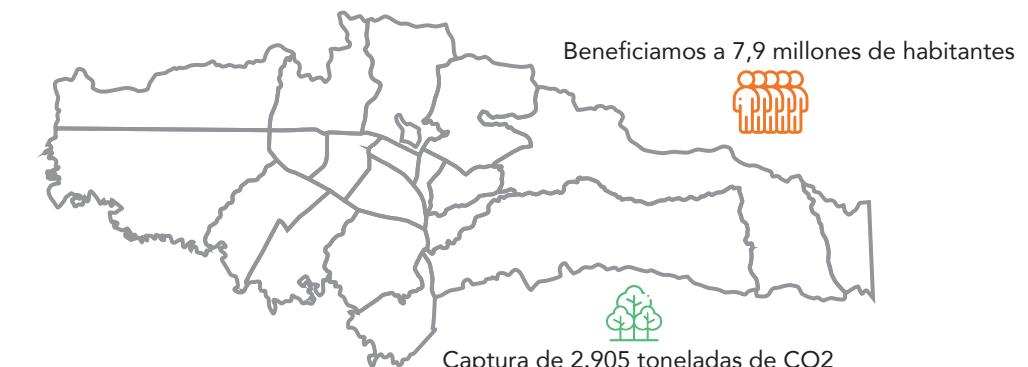
Quiénes somos

Somos una empresa de servicios públicos de agua y saneamiento básico, gestión de residuos y gestión ambiental, que brinda desarrollo sustentable a Bogotá y la Región Metropolitana, con 20 años de experiencia y trayectoria.



	Ingresos gestionados*	Patrimonio	Margen bruto	Margen EBITDA	Recurso Humano	Empleos (indirectos)
2020	\$58.000	\$15.300	32%	7,9%	1.040	750
2021	\$74.500	\$19.600	31%	9,2%	1.450	1.150
2022	\$82.900	\$20.600	30%	5,6%	1.486	1.170
2023	\$94.700	\$22.400	27,2%	4,3%	1.577	1.250

*El ingreso hace referencia a los ingresos operativos e ingresos de contratos de administración



14.824 árboles plantados en el 2023.

4.713 ton CO2 (contando los arboles desde el 2020).

2.475 ton CO2 con los arboles plantados en el 2023.

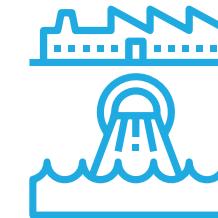
Líneas de negocio

2

Aguas de Bogotá sirve a la ciudad y a la región metropolitana a través de tres líneas de negocios.



Aseo y gestión de residuos



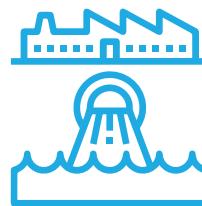
Agua y saneamiento básico



Gestión Ambiental

Nuestras operaciones promueven ecosistemas saludables, contribuyendo a la mitigación del cambio climático, al tiempo que le devuelven valor a nuestros accionistas y grupos de interés.

Líneas de negocio



AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO

Servicios:

- Actividades relacionadas con el ciclo integral del agua:
- Tratamiento de aguas residuales para el 30% de Bogotá.
 - Protección del sistema hídrico y mantenimiento del sistema de drenaje pluvial de Bogotá.

Ejes estratégicos:

Adaptabilidad al cambio climático y mitigación de riesgos de inundación en Bogotá

Saneamiento del Río Bogotá

Proyectos estratégicos:

1. **Operación de plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en la región**
2. **Limpieza del sistema pluvial**
3. **Mantenimiento de los PEDH y AIA**



ASEO Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Servicios:

- Actividades integrales de gestión de residuos sólidos con tecnologías sostenibles en el marco de la economía circular:
- Gestión de residuos responsable y diferenciado, tendiente a su aprovechamiento, con nuevas tecnologías.
 - Aseo, limpieza y mantenimiento en el sistema de parques e infraestructura de la ciudad.

Ejes estratégicos:

Sostenibilidad del modelo de aseo

Adopción de modelo de Economía Circular

Proyectos estratégicos:

4. **Tecnoparque de innovación**
5. **Continuidad de la actividad de disposición final**
6. **Operación Puntos Limpios en la ciudad de Bogotá D.C**
7. **Operación de aseo y limpieza**



GESTIÓN AMBIENTAL

Servicios:

Actividades ambientales que generan bienestar a las y los habitantes de Bogotá y la Región Metropolitana, contribuyendo a mitigar los efectos del cambio climático, como los siguientes:

- Mejoramos la resiliencia de la ciudad a través del mantenimiento de infraestructura verde.
- Conservamos la biodiversidad mediante procesos de rehabilitación de la Estructura Ecológica Principal.

Ejes estratégicos:

Restauración Ecológica
(Reverdecer Bogotá)

Proyectos estratégicos:

8. **Plantación y mantenimiento**

Nuestros clientes

3



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INTITUTO DE
DESARROLLO
URBANO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

IDRD



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
AMBIENTE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAEESP

Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

JARDÍN BOTÁNICO
DE BOGOTÁ

 **acueducto**
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA



Gobernación de
Cundinamarca



Fondos de Desarrollo
Local

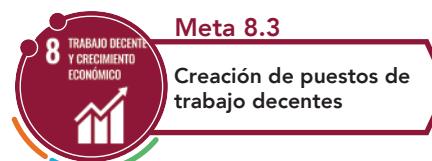
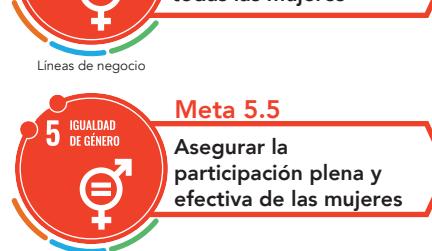


Agencia
de
Comercialización
e Innovación para el Desarrollo
de Cundinamarca

Nuestros logros

4

En nuestra empresa, comprendemos que nuestro éxito no puede lograrse en un mundo que no aborda los desafíos críticos de la pobreza, la desigualdad y la falta de oportunidades de manera sustentable. Es por eso que nos esforzamos por implementar iniciativas que contribuyan a resolver estos problemas, y lo hacemos de una manera respetuosa con el ambiente. Nos comprometemos a operar de manera responsable y sostenible, reconociendo que nuestro negocio está intrínsecamente ligado con el bienestar de la comunidad y del planeta.



En 2023 se logró un **38% de mujeres laborando**



55% de los cargos directivos son ocupados por mujeres



Evitamos que ingresaran **111.029 toneladas** de biosólidos al Río Bogotá



+14 millones de m³ de aguas residuales tratadas mensualmente



+61.300 m³ residuos retirados del sistema pluvial



720 hectáreas de humedales protegidas



1.577 colaboradores y colaboradoras

Nuestros logros

**Meta 8.5**

Incluidos los hombres y mujeres jóvenes y las personas con discapacidad



Jóvenes (18 – 28 años): **30% de los trabajadores**, es decir 476 personas



Trabajadores con discapacidad **9 personas**

**Meta 8.6**

Empleo joven no calificado



465 trabajadores

**Meta 11.2**

Acceso a sistemas de transporte



508 Km lineales de vía lavados y **64 Km** pintadas

**Meta 11.7**

Acceso a zonas verdes y espacios públicos



118 parques limpiados mensualmente, en los cuales están incluidos el Parque Metropolitano Simón Bolívar y el Parque Regional La Florida

**Meta 11.B**

Mitigación de cambio climático



111.029 toneladas anuales de biosólidos generados por PTAR transportadas y dispuestas adecuadamente



61.300 m³ residuos retirados del sistema pluvial



690 kms anuales intervenidos del sistema pluvial

**Meta 11.6**

Reducir impacto ambiental negativo (gestión de desechos municipales)



230 composteras reduciendo **8 ton/día** de residuos orgánicos que no ingresan al RSDJ, capacitación de personas en el correcto proceso de compostaje.

**Meta 12.4**

Lograr la gestión ecológicamente de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida



111.029 toneladas anuales de biosólidos generados por PTAR, dispuestos en el predio La Magdalena, evitando que lleguen al RSDJ

**Meta 12.5**

Reducir la generación de desechos mediante actividades de reciclado y reutilización



230 composteras reduciendo **8 ton/día** de residuos orgánicos que no ingresan al RSDJ, capacitación de personas en el correcto proceso de compostaje.

**Meta 13.1**

Resiliencia y capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales



6.500 árboles plantados en 2020, **2.800 árboles** en 2021, **4.100 árboles** en 2022, **14.824 árboles** en el 2023, en total **28.224 árboles**, en total AB ha contribuido a la absorción de más de **4.713 toneladas de CO₂** (contando los árboles desde el 2020)



Reducción del riesgo de inundaciones con infraestructura verde que beneficia aproximadamente a **7.9 millones** de personas

**Meta 15.1**

Conservación, restablecimiento y uso sostenible



720 hectáreas de humedales protegidas anualmente



118 parques limpiados mensualmente



AGUAS DE
BOGOTÁ
S.A. E.S.P.

