



# GESTIÓN QUE TRANSFORMA



**Informe  
de gestión  
2020 - 2023**



**Comité editorial**  
**Catalina Villa Rosas**  
Jefa Oficina de Comunicaciones  
**Claudia Liliana Guerrero**  
Directora de Planeación  
**Henry Marroquín**  
Profesional de Planeación  
**Juan Diego Mesa**  
Asesor de Gerencia General  
**Xiomara Martínez Molina**  
Diseñadora

**Redacción y corrección de estilo**  
**Catalina Villa Rosas**  
Jefa Oficina de Comunicaciones  
**Juan Diego Mesa**  
Asesor de Gerencia General

**Diseño y diagramación**  
**Xiomara Martínez Molina**  
Diseñadora

**Fotografías**  
**John Moreno Vargas**  
Comunicador y fotógrafo

**E**n Aguas de Bogotá buscamos consolidarnos, durante el periodo 2020 - 2023, como el aliado estratégico del Distrito de Bogotá y de la Región Metropolitana Bogotá - Cundinamarca. Pese a haber transitado las restricciones por la pandemia del Covid-19 y fuertes presiones inflacionarias logramos incrementar los ingresos operativos de \$56 mil millones a \$90 mil millones; aumentamos el patrimonio de \$15 mil millones a más de \$21 mil millones; y pasamos de una fuerza laboral de 900 personas a más de 1.600.

Esta senda de fortalecimiento y crecimiento la logramos sellando una importante alianza estratégica con el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), mediante la figura de las vigencias futuras, y el posicionamiento de la Empresa en negocios relacionados con la gestión integral de residuos y el saneamiento básico, incluyendo diferentes proyectos como la factibilidad de la planta de abonos con la Gobernación de Cundinamarca, el proyecto de compost in-situ con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAEPS), y el gerenciamiento del proyecto de acueducto y alcantarillado del municipio de Soacha, Cundinamarca.

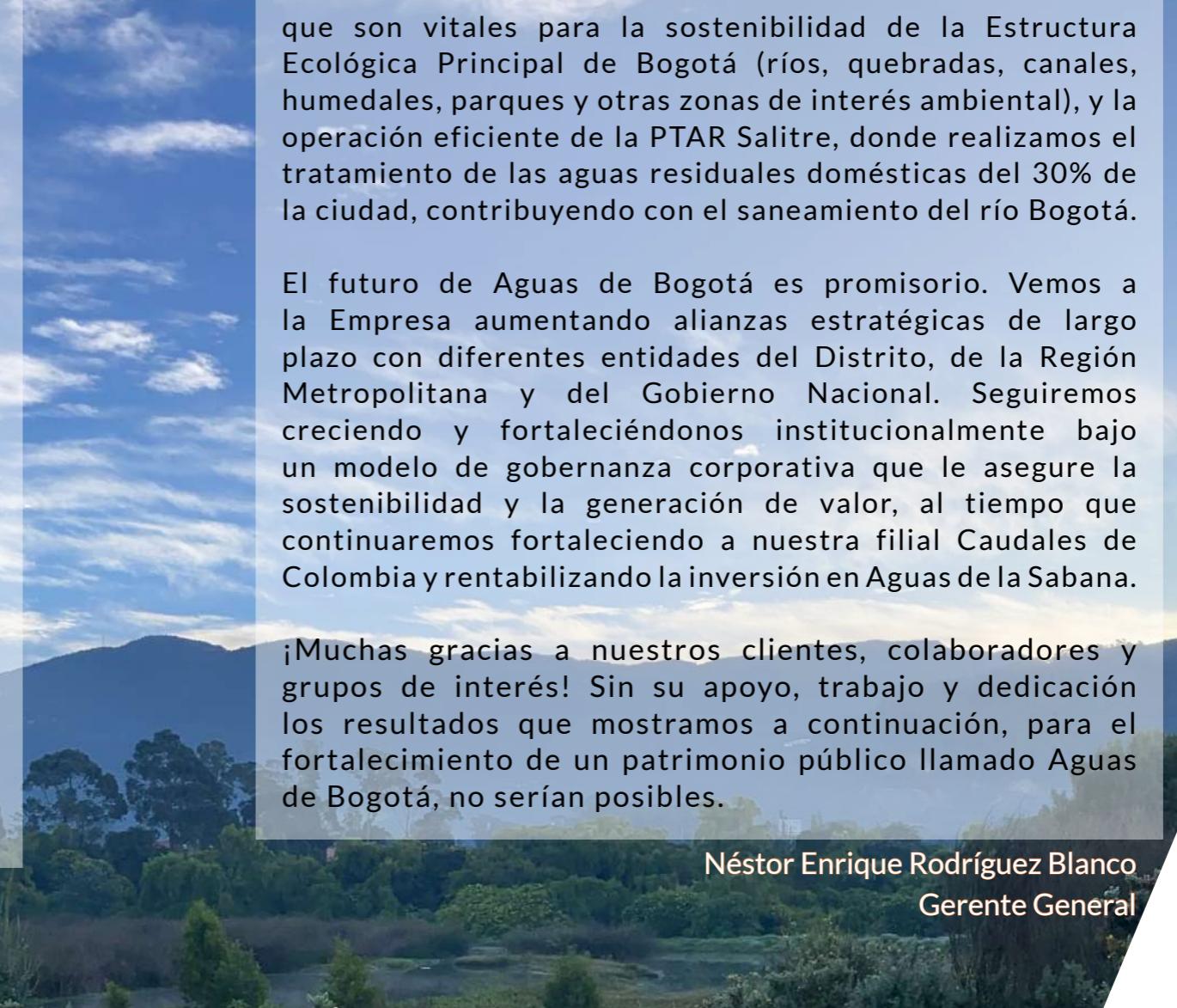
Estos resultados los obtuvimos mientras optimizamos el 75,3 % de los negocios recurrentes con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB), la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) y el Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), que equivalen a \$224 mil millones en los 4 años; operando un ecosistema de más de 350 unidades de infraestructura verde

que son vitales para la sostenibilidad de la Estructura Ecológica Principal de Bogotá (ríos, quebradas, canales, humedales, parques y otras zonas de interés ambiental), y la operación eficiente de la PTAR Salitre, donde realizamos el tratamiento de las aguas residuales domésticas del 30% de la ciudad, contribuyendo con el saneamiento del río Bogotá.

El futuro de Aguas de Bogotá es promisorio. Vemos a la Empresa aumentando alianzas estratégicas de largo plazo con diferentes entidades del Distrito, de la Región Metropolitana y del Gobierno Nacional. Seguiremos creciendo y fortaleciéndonos institucionalmente bajo un modelo de gobernanza corporativa que le asegure la sostenibilidad y la generación de valor, al tiempo que continuaremos fortaleciendo a nuestra filial Caudales de Colombia y rentabilizando la inversión en Aguas de la Sabana.

¡Muchas gracias a nuestros clientes, colaboradores y grupos de interés! Sin su apoyo, trabajo y dedicación los resultados que mostramos a continuación, para el fortalecimiento de un patrimonio público llamado Aguas de Bogotá, no serían posibles.

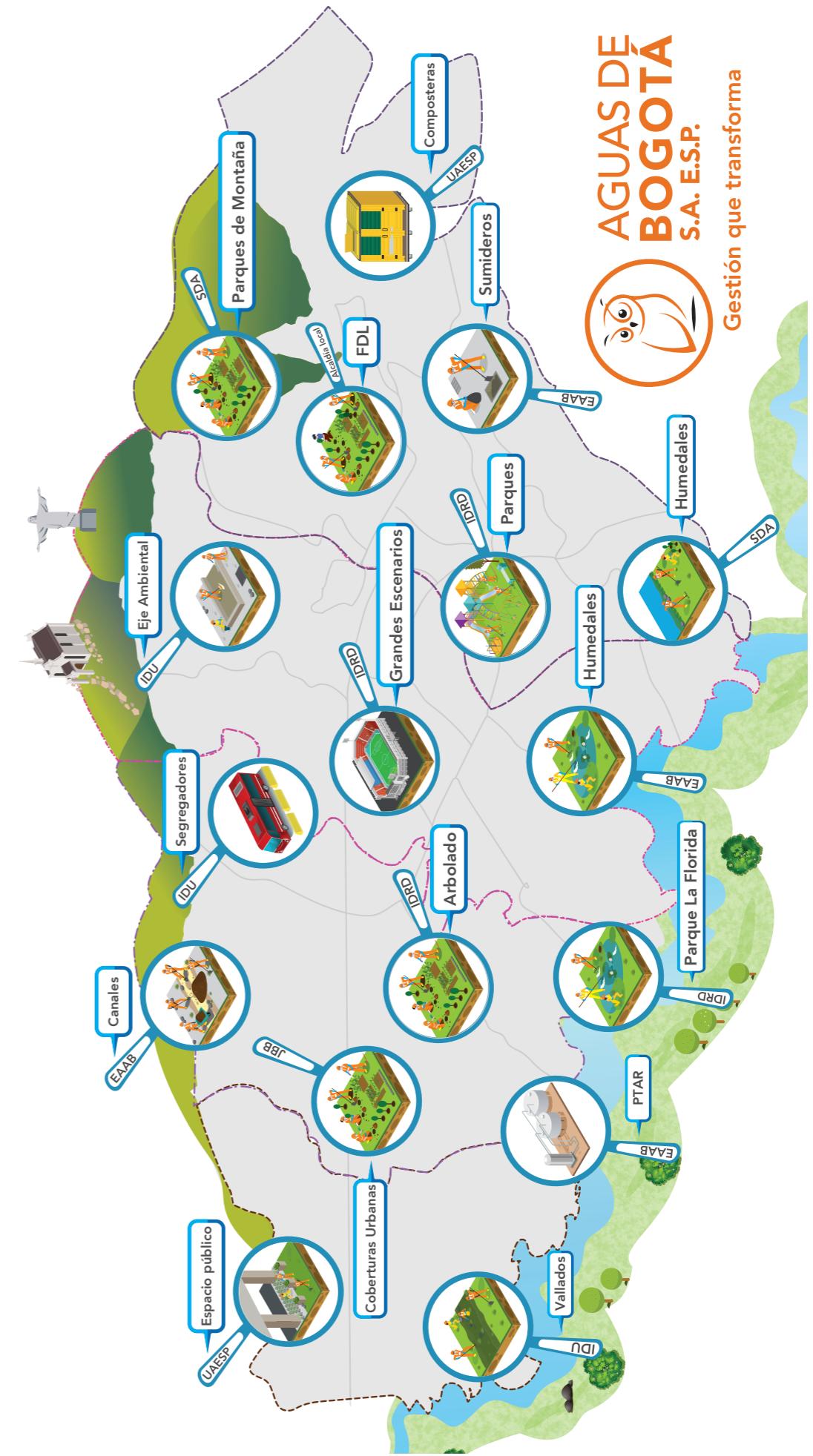
Néstor Enrique Rodríguez Blanco  
Gerente General



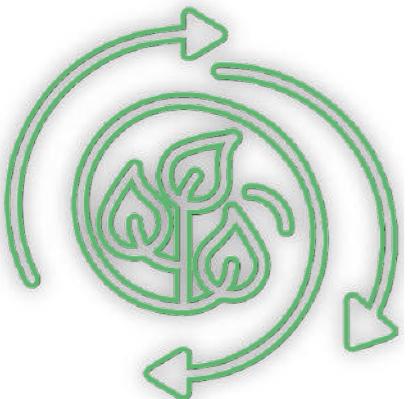


20 años de Gestión que Transforma

**Trabajamos en todo Bogotá**

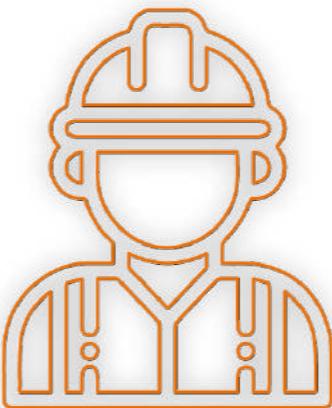


# LOGROS DE ESTOS 4 AÑOS (2020-2023)



## Ambientales

- 351 infraestructuras verdes asociadas a la Estructura Ecológica Principal, operados a lo largo y ancho de Bogotá (207 canales, 118 parques distritales, 17 humedales, 5 vallados, y 4 Parques de Montaña).
- 30% de las aguas residuales domésticas de Bogotá tratadas en la PTAR Salitre, contribuyendo al saneamiento del río Bogotá.
- 230 composteras implementadas bajo la red ciudadana de compost, reducirán 4.000 ton/año de residuos orgánicos en el Relleno Sanitario Doña Juana.
- 40.000 ton de residuos mixtos de construcción y demolición, reintegrados al ciclo económico de la construcción.
- 21.000 árboles sembrados que equivalen a más de 8.000 ton/CO<sub>2</sub>
- 1.400 ton de tierra y material vegetal removidas en la emergencia presentada en la vía Bogotá - La Calera, en la ola invernal.
- Elaboramos el [Plan de Contingencia del Relleno Sanitario Doña Juana](#) en el 2021, y logramos incluir a la Empresa en el [Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos](#) 2023, como el futuro operador del Parque de Innovación Doña Juana.
- Estructuramos la [Planta de abonos](#) para la Gobernación de Cundinamarca.



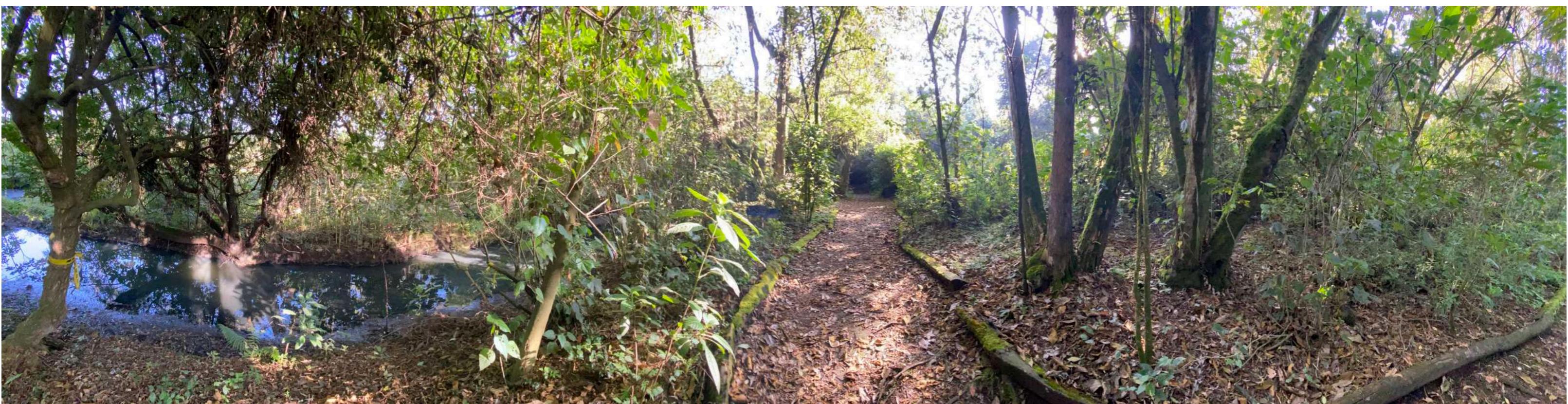
## Sociales y empleabilidad

- 1.632 personas empleadas en la empresa a 2023.
- Incrementamos la contratación de la población vulnerable en el 2023, logrando brindar oportunidades laborales a 136 madres cabeza de familia, 65 afrodescendientes, 60 indígenas y raizales, y 53 víctimas de conflicto armado.
- 55% de nuestro personal de directivas son mujeres.
- 50% de las personas empleadas son jóvenes entre los 18 y los 35 años.
- Tres (3) convenciones colectivas suscritas con nuestros sindicatos.



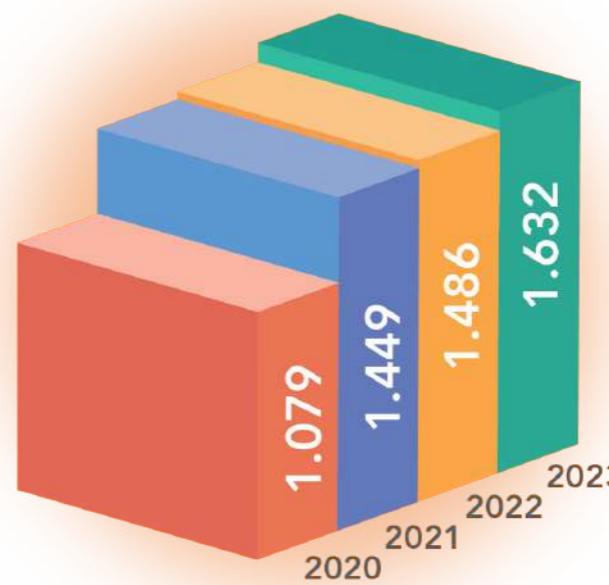
## Económicas y financieras

- \$310.000 millones de ingresos acumulados.
- \$21.000 millones de patrimonio.
- Duplicamos nuestros clientes, diversificando el mercado, incluyendo nuevos proyectos con el IDRD, la UAEPS, el Jardín Botánico de Bogotá, la Gobernación de Cundinamarca y el municipio de Soacha.





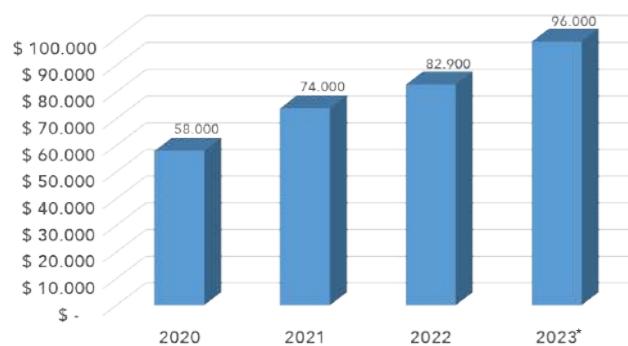
20 años de Gestión que Transforma



Desde el año 2020 venimos en la tarea de mostrar y ratificar que somos el aliado estratégico en temas ambientales, saneamiento básico y gestión de residuos que la ciudad de Bogotá necesita. Hemos logrado diversificar y crecer el negocio, lo que nos ha permitido **"pasar de 1.000 trabajadores y trabajadoras en el 2020 a más de 1.600 en el 2023"**.

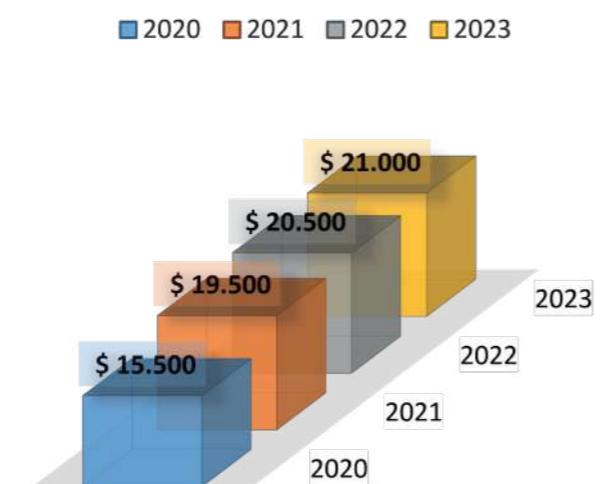
**A**frontamos las dificultades de operar todos los servicios en medio de la pandemia del COVID-19, y logramos incrementar los ingresos año a año, demostrando la importante gestión comercial y operativa encaminada a consolidar las finanzas de la compañía y seguir mejorando la calidad de vida de la ciudad.

Ingresos



Cifras en miles de millones

\*Incluye ingresos operativos y recursos en administración.



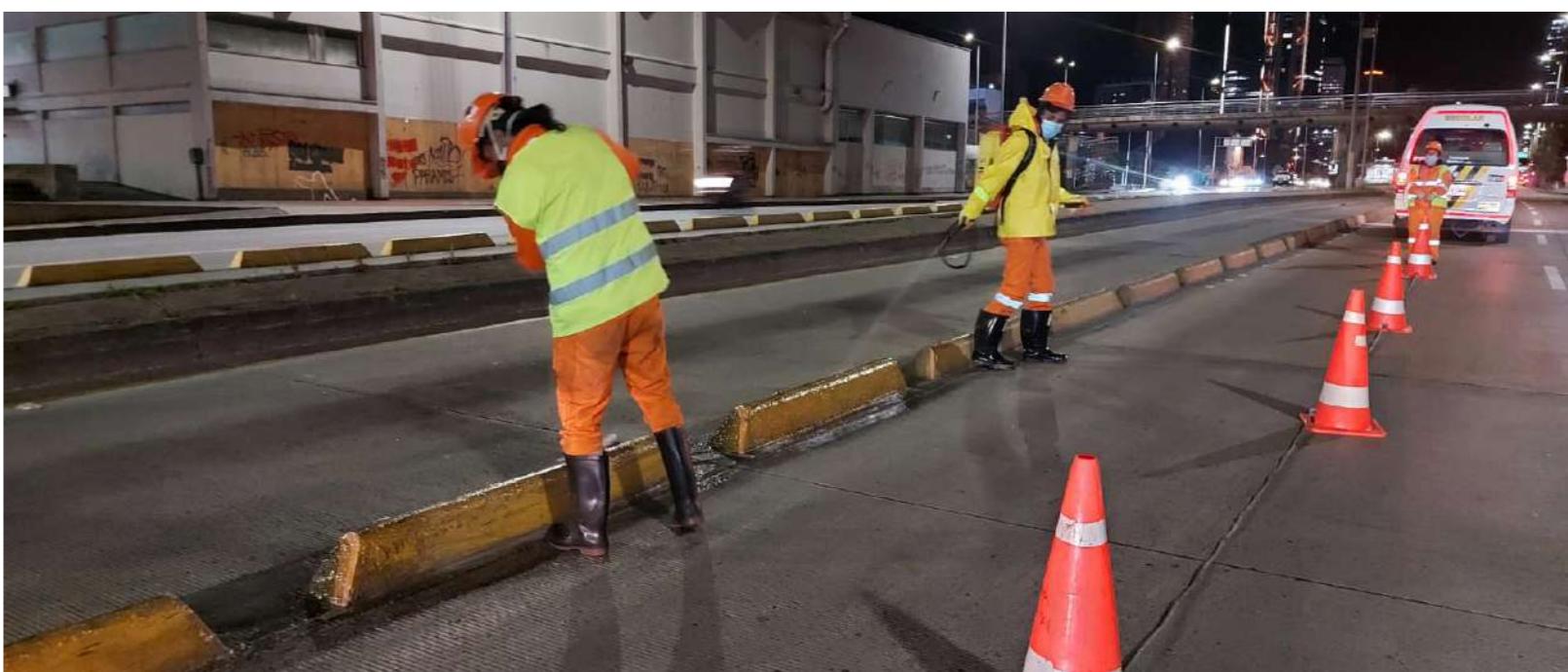
En los últimos cuatro años logramos incrementar nuestro patrimonio desde \$15.500 millones en el 2020 a \$21.000 millones en el 2023, generando solidez financiera y creando valor para nuestros accionistas.



Estamos comprometidos con la generación de empleo para toda la población, con inclusión y acceso a empleo decente y digno. Brindamos oportunidades laborales a 136 madres cabeza de familia; 65 afrodescendientes; 60 indígenas y 53 víctimas de conflicto armado. Así mismo, gestionamos ante el Ministerio de Trabajo, la certificación de trabajadoras y trabajadores, con discapacidad, identificando 7 personas en la vigencia 2022 y 2 más en la vigencia 2023, para un total de 9 personas. Igualmente, se hizo el reintegro de 50 personas que por sus condiciones de restricciones médicas merecían continuar con su trabajo de forma productiva.



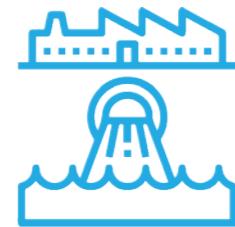
Para nuestra empresa, uno de los pilares principales está constituido por las y los trabajadores, y se torna de suma importancia brindarles un ambiente de trabajo óptimo para su desarrollo profesional y personal.



**E**l desarrollo y consolidación de las tres líneas de negocio, a la par con la agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), permitió estructurarnos en proyectos que buscan la sostenibilidad y el mejoramiento continuo de la calidad de vida de Bogotá y la Región Metropolitana.



Aseo y gestión de residuos



Aqua y saneamiento básico



Gestión ambiental

No hubieran sido posibles los resultados obtenidos, sin el voto de confianza de nuestros clientes.

Por eso agradecemos a:



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



INTITUTO DE DESARROLLO URBANO



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DE AMBIENTE



UAEsp  
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos



Somos el aliado y socio en este viaje hacia un futuro más verde, sostenible y próspero, y con orgullo les presentamos algunos datos de las metas cumplidas en estos cuatro años (2020 – 2023):

En las labores realizadas, que aportan al cumplimiento de las metas 6.3 y 6.6 de los ODS, realizamos la limpieza y mantenimiento de todo el sistema pluvial de la ciudad.



META 6.6: PROTEGER Y RESTABLECER ECOSISTEMAS RELACIONADOS CON EL AGUA



En promedio se limpian **600 ha/año** en los humedales



En promedio **76.000 ton/año** de biosólidos retirados de la PTAR

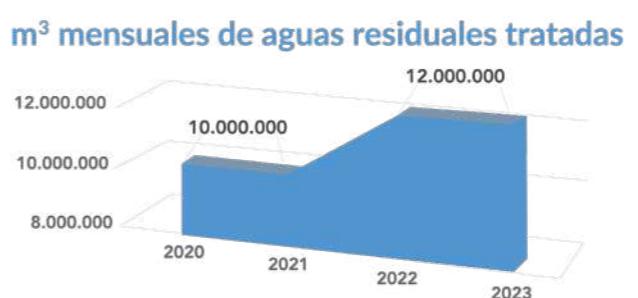


En promedio **60.000 m³/año** de residuos retirados del sistema pluvial



En promedio **700 km/año** intervenidos del sistema pluvial

META 6.3: CALIDAD DE AGUA Y REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN





20 años de Gestión que Transforma



## 11.2: ACCESO A SISTEMAS DE TRANSPORTE



Los segregadores (taches) de TransMilenio son importantes en la seguridad vial, pues contribuyen a una mejor movilidad, dividiendo carriles mixtos de los exclusivos. Nosotros mejoramos la calidad de vida de la ciudad al lavarlos, pintarlos y georreferenciarlos para hacerlos más visibles, disminuyendo el riesgo de accidentes de tránsito y embelleciendo las vías de la capital.



Pensar en una ciudad con una mejor calidad de vida no sería posible sin las zonas verdes que nos permiten disfrutar del espacio público. Por ello, realizamos el mantenimiento integral a

**118**

escenarios deportivos del IDRD.

## 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

### META 12.4: LOGRAR LA GESTIÓN ECOLÓGICAMENTE DE TODOS LOS DESECHOS A LO LARGO DE SU CICLO DE VIDA

La importancia de realizar una gestión integral de los residuos radica en la reducción del impacto ambiental, logrando reutilizarlos y controlar los procesos para su reincorporación. Esto permite el mejoramiento de la calidad de vida desde el uso eficiente de los recursos, buscando alternativas más sostenibles.



**40.000 ton/año**

de residuos mixtos y de construcción, reintegrados al ciclo de la construcción



**230 composteras**

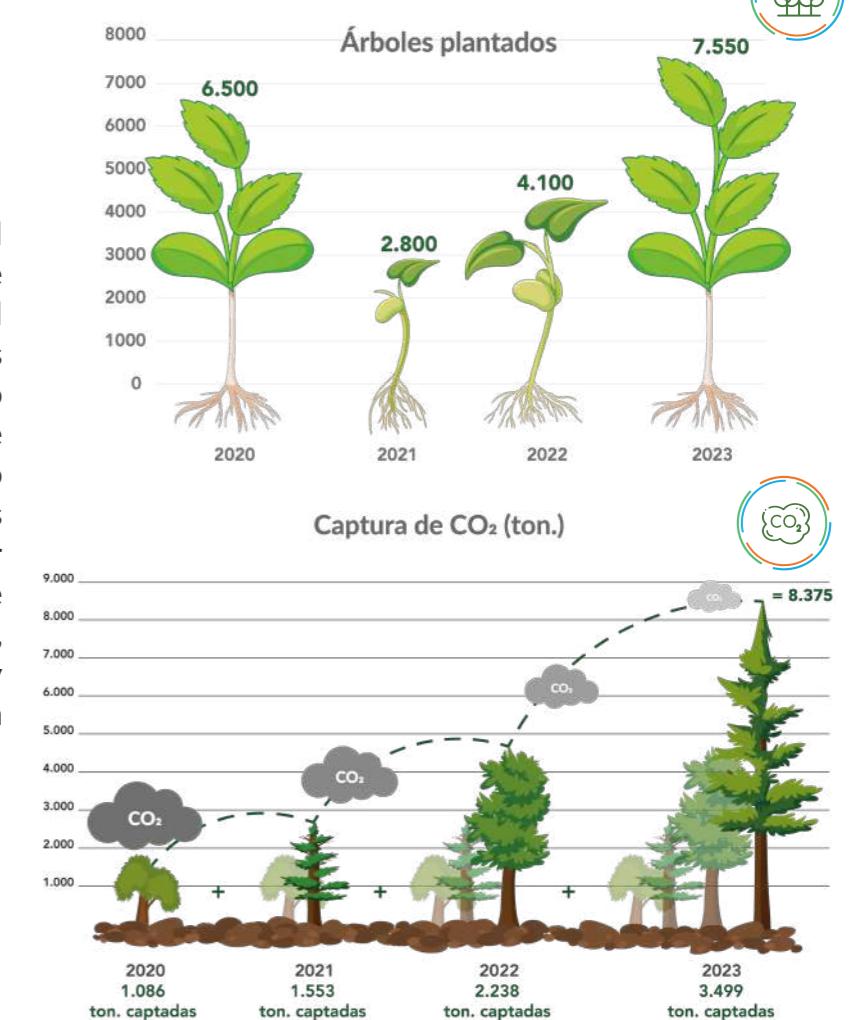
implementadas en la red ciudadana de compost.





### META 13.1: RESILIENCIA Y CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN A LOS RIESGOS RELACIONADOS CON EL CLIMA Y LOS DESASTRES NATURALES

**E**l calentamiento global es un problema de trascendencia a nivel mundial, y una de las formas de afrontarlo y combatirlo es con la plantación de individuos arbóreos. Junto con las comunidades locales trabajamos para poder hacer seguimiento al desarrollo de la cobertura vegetal urbana, generando apropiación y cuidado ambiental de forma corresponsable.



En esta gráfica se explican las toneladas de CO<sub>2</sub> capturadas año a año y las acumuladas durante el periodo 2020 - 2023



## META 15.1: CONSERVACIÓN, RESTABLECIMIENTO Y USO SOSTENIBLE



En promedio se limpian  
**170 ha/año**  
de Áreas de Interés Ambiental

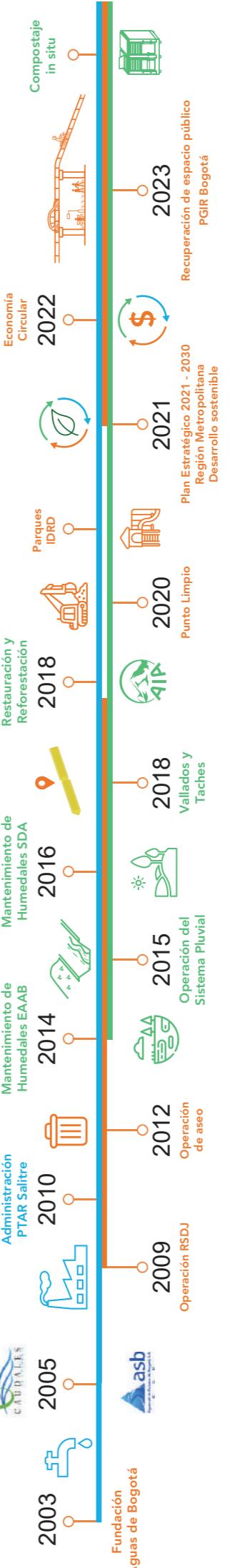


Las labores de cuidado, limpieza y mantenimiento de los humedales se realizan de manera integral, lo que permite identificar la fauna y la flora presente en estos hábitats indispensables de la ciudad. El mejoramiento de la calidad de vida continuo que hemos realizado nos ha llevado a identificar **151 especies de aves** en 15 de los 17 humedales de la ciudad. Éstas se encuentran consignadas en el libro *Aves de los Humedales Urbanos de Bogotá* (scanea el QR para ver el libro).



Aprovechando el corredor verde que generan los cerros orientales y la experiencia en paisajismo, diseñamos, adecuamos y mantuvimos **4,14 kilómetros** de senderos ecológicos para el goce y disfrute de las y los ciudadanos.

Aguas de Bogotá S.A. E.S.P., tiene la experticia, experiencia, fuerza y soporte técnico para seguir siendo el aliado estratégico que el Distrito y la Región Metropolitana necesitan, y así continuar mejorando la calidad de vida.





AGUAS DE  
**BOGOTÁ**  
S.A. E.S.P.

**20 años de**  
**Gestión que Transforma**