



# AGUAS DE BOGOTÁ

---

## Informe de Sustentabilidad 2020







**Misión:** Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios públicos de agua y saneamiento básico, gestión de residuos y gestión ambiental, que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo sustentable de Bogotá y la Región Metropolitana.

**Visión:** En el 2030 seremos la empresa líder en la prestación de servicios públicos en Bogotá y la Región Metropolitana, reconocida porque sus servicios generan impactos positivos en el ambiente, en la sociedad y en la economía, mitigando el cambio climático, enfocándonos en la economía circular y contribuyendo a la gestión sustentable del agua y los residuos, mediante procesos de alta calidad, eficiencia e innovación.

### Nuestros valores

- Sustentabilidad
- Transparencia
- Resiliencia
- Liderazgo
- Compromiso social
- Innovación





## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa de servicios públicos que brinda desarrollo sustentable a Bogotá y al área metropolitana.



- Creación y actualización del Botón de Transparencia en la página web de la entidad [www.aguasdebogota.co](http://www.aguasdebogota.co)
- **87%** de satisfacción General en la encuesta de Clima Organizacional.
- Protección al empleo durante la pandemia.







## SOBRE NOSOTROS

Aguas de Bogotá S.A. ESP sirve a la ciudad de Bogotá y a la región metropolitana a través de tres líneas de negocios. Nuestras operaciones promueven ecosistemas saludables, contribuyendo a la mitigación del cambio climático, al tiempo que le devuelven valor a nuestros accionistas.

Gestión Ambiental	Aseo y Gestión de Residuos	Agua y Saneamiento Básico
<p>Servicios ambientales que generan bienestar en quienes habitan Bogotá y contribuyen a mitigar los efectos del cambio climático en la ciudad.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mejoramos la resiliencia de la ciudad a través del mantenimiento de infraestructura verde.</li><li>• Preservamos la biodiversidad mediante la rehabilitación de los servicios ecosistémicos de la Estructura Ecológica Principal.</li></ul>	<p>Servicios integrales de gestión de residuos sólidos con tecnologías sostenibles en el marco de la economía circular.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizamos una gestión de residuos responsable, tendiente a su aprovechamiento, con nuevas tecnologías, evitando que estos lleguen al Relleno Sanitario Doña Juana (RSDJ).</li><li>• Aportamos al mantenimiento y limpieza de la infraestructura de la ciudad.</li></ul>	<p>Servicios relacionados con el ciclo integral del agua.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prestamos servicios de tratamiento de aguas residuales para el 30% de quienes habitan Bogotá.</li><li>• Aportamos a la protección del sistema pluvial y sus ecosistemas.</li></ul>



## SOBRE NOSOTROS

En Aguas de Bogotá S.A. ESP reconocemos y agradecemos a las siguientes entidades, nuestros clientes, por brindarnos la oportunidad de servirles y así apoyar a Bogotá, sus ciudadanos, ciudadanas y ecosistemas ambientales.



En la encuesta de satisfacción del cliente obtuvimos **4.1** en una escala de 1 a 5.





## NUESTRO ENFOQUE DE SUSTENTABILIDAD

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas reflejan los desafíos urgentes que enfrenta nuestro planeta en los ámbitos ambientales, sociales y económicos. A través de nuestras operaciones apoyamos diferentes metas de estos Objetivos que resultan en beneficios cualitativos y cuantitativos para la ciudad de Bogotá y el planeta.





## AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

### Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todas las personas

A través de las líneas de Agua y Saneamiento Básico y Gestión Ambiental apoyamos el ODS 6 de **Agua Limpia y Saneamiento**. Cada día trabajamos por apoyar la ciudad de Bogotá y a la región metropolitana mediante la reducción de la **contaminación** de nuestro principal afluente, a través del tratamiento de las aguas residuales, y protegiendo y restaurando los ecosistemas asociados a su cuenca.

#### Meta 6.3 de los ODS



**+124.000 m<sup>3</sup>**  
residuos retirados del  
sistema pluvial



**+10 millones**  
de m<sup>3</sup> de aguas  
residuales tratadas  
mensualmente

#### Meta 6.6 de los ODS



**482 hectáreas**  
de humedales protegidas  
en el año 2020



**1.083 m<sup>3</sup>**  
de residuos retirados de  
cuerpos de agua



**477.000 toneladas**  
acumuladas desde el 2010 de  
biosólidos que hemos evitado  
que ingresen al río Bogotá







## Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todas las personas

La gestión realizada por Aguas de Bogotá S.A. ESP mediante la operación de la **Planta de Tratamiento de Aguas Residuales -PTAR- El Salitre** evita que las aguas residuales producidas por más de dos millones de personas, lleguen al Río Bogotá; esto significa el tratamiento eficaz de las aguas residuales del 30% de la población de Bogotá. La planta opera las 24 horas del día tratando más de 10 millones de m<sup>3</sup> de agua residual cada mes, protegiendo la vía fluvial natural y su ecosistema.

Como parte del saneamiento del río Bogotá, actualmente la PTAR El Salitre se encuentra en proceso de **expansión**. El proyecto apunta a ampliar la capacidad de **4 m<sup>3</sup>/s a 7 m<sup>3</sup>/s**, un aumento del 43%. Esta mayor capacidad permitirá a Aguas de Bogotá S.A. ESP incrementar su servicio a más personas de Bogotá.

*Desde el año 2010 la EAAB nos contrató para que procesemos y retornemos agua tratada al río Bogotá, disminuyendo impactos ambientales.*



### Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

A través de las líneas de Gestión de Residuos y Gestión Ambiental, nuestras actividades facilitan la seguridad y el esparcimiento en espacios limpios. **La accesibilidad a una infraestructura de transporte segura y aseada**, así como la **limpieza de nuestros espacios verdes públicos** apoyan el ODS de **Ciudades y Comunidades Sostenibles**. Acceder a estos espacios se ha vuelto cada vez más importante por la presencia del COVID-19, pues tener espacios abiertos, limpios y seguros mejora el bienestar de la ciudadanía bogotana.

#### Meta 11.2 de los ODS



**423 km** lineales de vía limpiadas y **65 km** pintadas.



Desarrollamos el sistema georreferenciado de tachos y planchas del transmileno, generando valor agregado.

#### Meta 11.7 de los ODS



**194 hectáreas** de parques limpiados y desinfectados anualmente.



**\*223** unidades de infraestructura verde en operación.

\*La infraestructura verde o *Green Infrastructure* es definida como una red interconectada de espacios verdes – urbanos, periurbanos, rurales y silvestres que conserva y aporta funciones ecosistémicas y servicios ambientales para la población humana” (Moreno, Lillo & Gárate, 2014, recuperado de <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/UDGeo/index>







### Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

La priorización de la **seguridad y la resiliencia** de nuestra ciudad y las personas que la habitan se extienden más allá de la vida cotidiana. A través de las líneas de Gestión Ambiental y Gestión de Residuos promovemos la reducción del impacto per cápita de nuestra ciudad en el medio ambiente y **la reducción del riesgo de sufrir efectos adversos de eventos naturales** que son cada vez más severos debido al cambio climático. Es por medio de las actividades de clasificación de residuos municipales y nuestras intervenciones de infraestructura verde que estamos trabajando por el futuro de Bogotá como una ciudad sustentable.



Reducción del riesgo de inundaciones mediante el mantenimiento de la infraestructura verde, que beneficia aproximadamente a **2.8 millones de personas**.



**260 kms** anuales intervenidos del sistema pluvial.



**22.000 toneladas** de residuos aprovechados.



**38.800 toneladas** anuales de biosólidos generados por PTAR, dispuestos en el predio La Magdalena, evitando que lleguen al RSDJ.



**+124.000 m<sup>3</sup>** residuos retirados del sistema pluvial.



## CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

**Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles**

Aguas de Bogotá realiza el mantenimiento a importantes segmentos de la infraestructura de la ciudad, garantizando que los espacios públicos sean seguros, accesibles y acogedores para quienes habitan Bogotá. Es así como diez Fondos de Desarrollo Local (FDL) han firmado acuerdos con nosotros para llevar a cabo actividades de participación comunitaria, donde el embellecimiento mediante la jardinería y el mantenimiento de arbolado, resignifican los espacios y territorios.

La participación de la comunidad en los proyectos locales se complementa con actividades de embellecimiento e intervención que consisten en comprender, crear conciencia y producir soluciones a largo plazo para el mejoramiento de los espacios públicos.

*Con los FDL realizamos jardinería, recuperación de puntos críticos y siembra de árboles nativos para mejorar la calidad de vida humana y vegetal.*



Somos  
aliado  
estratégico  
de







### Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

A través de la línea de Gestión de Residuos, gestionamos adecuadamente residuos producidos en la ciudad apoyando los ODS de Consumo y Producción **Responsable**.

#### Meta 12.4 de los ODS



**38.800 toneladas** anuales de biosólidos generados por PTAR, dispuestos en el predio La Magdalena, evitando que lleguen al RSDJ.

#### Meta 12.5 de los ODS



**44.000 toneladas** anuales de residuos limpiados y clasificados para su adecuada disposición.

*Nos encargamos de separar, limpiar y aprovechar los residuos de construcción para minimizar el impacto ambiental.*





## CONSUMO RESPONSABLE Y PRODUCCIÓN

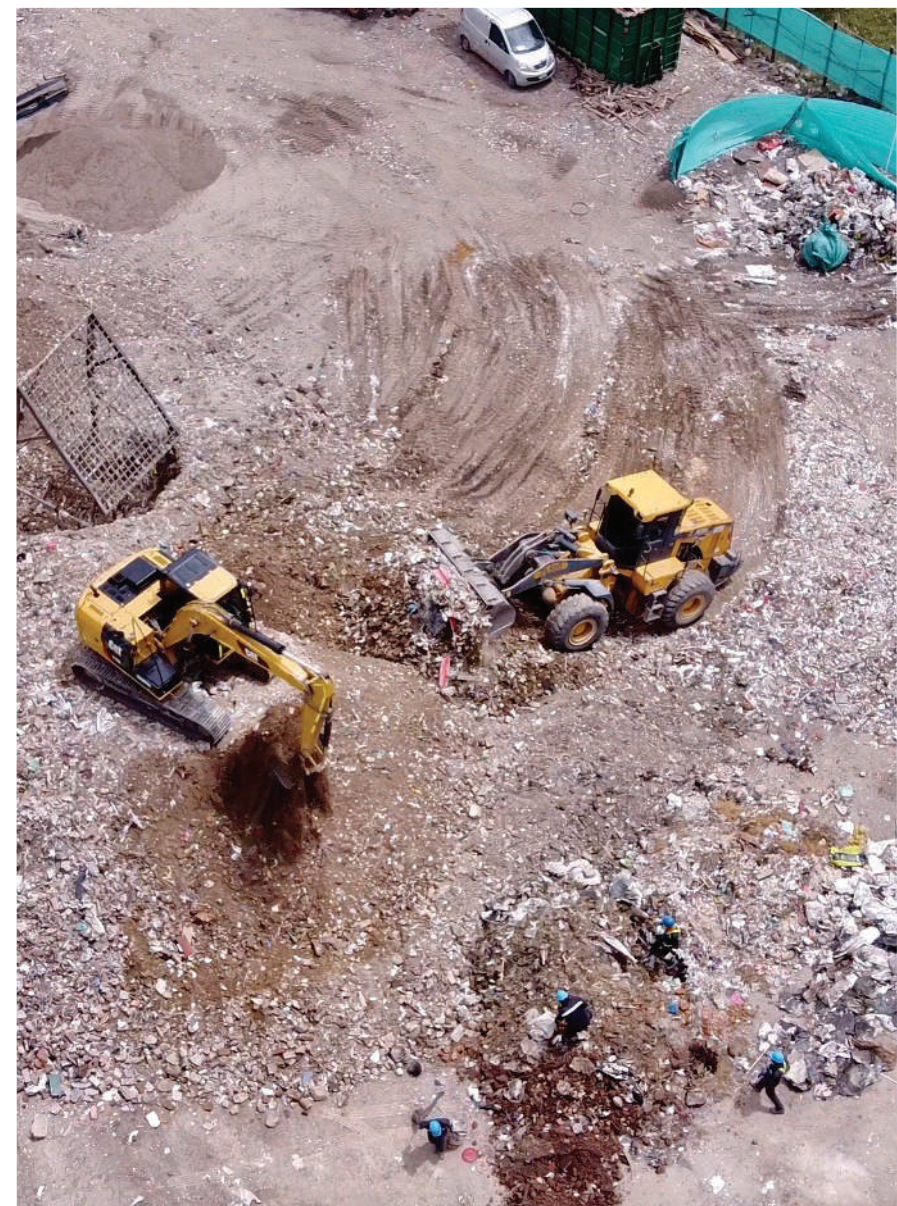
### Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Los puntos críticos en Bogotá son lugares del espacio público donde se arrojan indebidamente residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario del territorio por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores y enfermedades.

Con la alianza que tenemos con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP-, nuestras operaciones facilitan diariamente la separación y el aprovechamiento de residuos que de otra manera irían directamente al Relleno Sanitario Doña Juana (RSDJ). En este proyecto separamos la madera, el material plástico y los escombros (como piedra, ladrillo y residuos de construcción y demolición), y devolvemos estos materiales a las cadenas de valor como recursos reutilizables.

En un año, **se recibieron, separaron y limpiaron** más de **66.000 toneladas de residuos**, evitando que más de 21.000 toneladas llegaran al Relleno Sanitario Doña Juana. Por medio de esta colaboración la ciudad se ahorra más de \$9.000 por tonelada, excluyendo la recuperación de materiales utilizables, derivados de la diferencia entre el costo de disposición de residuos en el relleno sanitario, que es aproximadamente de \$55.000 por tonelada, y el costo de separación, tratamiento y uso de los residuos entregados en el Punto Limpio que es de \$46.000 por tonelada.

*Con nuestro trabajo evitamos que al RSDJ lleguen residuos que se pueden reutilizar para disminuir los impactos ambientales.*







## Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Aguas de Bogotá S.A. ESP realiza actividades a través de todas las líneas operativas que contribuyen a la resiliencia ambiental de la ciudad y apoya el ODS de **Acción por el Clima**. Esto se realiza por medio de nuestra línea de servicio Gestión Ambiental con la que contribuimos a preservar diferentes áreas de la Estructura Ecológica Principal, sosteniendo los procesos ecológicos esenciales y elevando la calidad ambiental de la ciudad. Nuestra gestión permite la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero mediante la siembra de árboles, al igual que mediante la captura de **carbono** por nuestras operaciones de mantenimiento en la infraestructura verde (parques, canales, humedales, entre otros). Igualmente, nuestra gestión contribuye a mitigar los riesgos de inundaciones y daños en la infraestructura tanto pública como privada de Bogotá.

### Meta 13.1 de los ODS



22.000 toneladas de residuos aprovechados, que resultan en reducciones de 65.000 toneladas de emisión de CO<sub>2</sub>e



11.000 árboles plantados en el año 2019 con mantenimiento en el 2020, resultando en reducciones de 240 toneladas de emisión de CO<sub>2</sub>e



Reducir el riesgo de inundaciones con infraestructura verde que beneficia a aproximadamente 2.8 millones de personas

\*Se aplica fórmula general, no se considera tipo de especie ni tamaño del individuo arbóreo.





## ACCIÓN POR EL CLIMA

### Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

El aumento de las precipitaciones junto con la obstrucción del cauce del sistema pluvial, por las basuras, conduce a inundaciones, daños y afectaciones a la movilidad, así como a los bienes de la ciudadanía.

Con la urbanización y la densidad de población en aumento en Bogotá es vital **fortalecer la resiliencia y la salud pública** del Distrito Capital, la región metropolitana, y sus habitantes.

Nuestro **Proyecto de Canales (también denominado proyecto Sistema Pluvial)** aborda este problema en toda la ciudad a través de actividades desarrolladas de limpieza de arroyos, canales y distintas estructuras para el bienestar de la ciudadanía y la reducción de los riesgos de inundaciones asociadas con el cambio climático.

*Trabajamos con EAAB e IDIGER desde hace 7 años para reducir el riesgo de inundación en la ciudad.*





Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica

La conservación, restauración y uso sostenible de los hábitats naturales en Bogotá y sus alrededores son de la máxima prioridad para Aguas de Bogotá S.A. ESP. A través de todas nuestras líneas de operación, implementamos diversas medidas para **reducir la degradación de los hábitats naturales**, preservar la biodiversidad y mantener ecosistemas limpios y funcionales. Estas actividades preservan el valor natural y la belleza de Bogotá y la Región Metropolitana, y le permiten prosperar sosteniblemente para las generaciones venideras.

### Meta 15.1 de los ODS



4,14 km de Cerros Orientales mantenidos.



194 hectáreas de parques limpiados y desinfectados anualmente.



1.000 m<sup>3</sup> residuos retirados de las masas de agua.



477.000 toneladas acumuladas desde el 2010 de biosólidos que hemos evitado que ingresen al río Bogotá.



482 hectáreas de humedales protegidas en el año 2020.



Identificamos 151 especies de aves en los humedales.





## VIDA EN TIERRA

Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica

Las actividades de nuestra línea de Gestión Ambiental facilitan la conservación de la biodiversidad de las montañas, así como la **protección de la flora y la fauna nativa** en todo Bogotá y la región circundante. A través de prácticas de manejo forestal sostenible y de recuperación ecológica, monitoreamos y mantenemos las zonas ambientales protegidas. Al permitir la salud del ecosistema a largo plazo mantenemos el entorno construido y natural de la ciudad.

### Meta 15.4



4,14 km de Cerros Orientales mantenidos.

### Meta 15.8



223 unidades de infraestructura verde regional mantenida.



482 hectáreas de humedales protegidas en el año 2020.

482 hectáreas son aproximadamente 674 campos de fútbol.







**Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica**

Los espacios verdes urbanos como parques, parques infantiles y zonas verdes residenciales, benefician la salud mental y física al proporcionar relajación. Cuando el COVID-19 llegó a Colombia en el año 2020, los parques seguían siendo una de las únicas áreas de alivio mental y físico disponibles para las personas que habitan Bogotá durante el confinamiento. **Mediante la alianza** con el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), hemos permitido que los espacios verdes urbanos en todo el Distrito Capital se limpien y desinfecten regularmente para su uso público y aseado. Se trata de una actividad excepcionalmente vital durante la pandemia. Hemos contribuido directamente a la limpieza y desinfección de **194 hectáreas de parques al año** constantemente.

Además, nuestro proyecto de Parques incluye la reducción de la degradación de los hábitats naturales mediante la protección de las especies de flora y fauna nativas a través de la gestión forestal sostenible y otros servicios ambientales, como la instalación de viveros de plantas de especies nativas. Al monitorear y mantener los entornos protegidos, estamos en mejores condiciones de apoyar la salud de los ecosistemas a largo plazo, tanto del entorno natural como del entorno construido de Bogotá. Este proyecto se alinea con el Objetivo 15 de la Meta 15 de los ODS: Vida en la Tierra. **Durante el 2020, protegimos 482 hectáreas de humedales y mantuvimos constantemente 4,14 km diarios de los Cerros Orientales** como objetivo de restaurar y conservar las zonas protegidas ambientales dentro y alrededor del Distrito Capital de Bogotá.

“El cambio climático es una de las cinco prioridades de Bogotá para los próximos cuatro años. Mi administración está firmemente comprometida no sólo en cumplir sus propios compromisos institucionales tanto en el frente de la mitigación como en el de la adaptación, sino también en proporcionar estructuras de incentivos eficaces para que tanto el sector privado como la sociedad civil y los individuos se comprometan con los cambios necesarios para superar la crisis climática”.

Alcaldesa Claudia López, 2020

Agradecemos especialmente a la Universidad de Columbia, al equipo de la Maestría de Administración y Sustentabilidad: Jessica Wasser, John Scalon, Sita Al-Faisal, Sabrina Torres, Federico LaFemina, Casey Siwinski y a Kizzy Charles-Guzmán, a ustedes muchas gracias por su valioso apoyo en la construcción de este Informe.

