



**AGUAS DE
BOGOTÁ
S.A. ESP**

**Informe de Sustentabilidad
2021**



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión: Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios públicos de agua y saneamiento básico, gestión de residuos y gestión ambiental, que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo sustentable de Bogotá y la Región Metropolitana.

Visión: En el 2030 seremos la empresa líder en la prestación de servicios públicos en Bogotá y la Región Metropolitana, reconocida porque sus servicios generan impactos positivos en el ambiente, en la sociedad y en la economía, mitigando el cambio climático, enfocándonos en la economía circular y contribuyendo a la gestión sustentable del agua y los residuos, mediante procesos de alta calidad, eficiencia e innovación.

Nuestros valores

- Sustentabilidad
- Transparencia
- Resiliencia
- Liderazgo
- Compromiso social
- Innovación

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa de servicios públicos que brinda desarrollo sustentable a Bogotá y a la Región metropolitana.



*Cifras en COP millones a diciembre del 2021

- Construimos y aprobamos el Plan Estratégico de Aguas de Bogotá 2021 - 2030 para generar desarrollo sustentable en Bogotá y la región.
- Realizamos un Plan de beneficios e incentivos para las personas que trabajan en la empresa.



Aguas de Bogotá sirve a la ciudad de Bogotá y a la región metropolitana a través de tres líneas de negocios. Nuestras operaciones promueven ecosistemas saludables, contribuyendo a la mitigación del cambio climático, al tiempo que le devuelven valor a nuestros accionistas y grupos de interés.

Línea de Negocio	Servicios	Eje estratégico	Proyectos Estratégicos
Gestión Ambiental	<p>Actividades ambientales que generan bienestar a las y los habitantes de Bogotá y la Región Metropolitana, contribuyendo a mitigar los efectos del cambio climático, como los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejoramos la resiliencia de la ciudad a través del mantenimiento de infraestructura verde. • Conservamos la biodiversidad mediante procesos de rehabilitación de la Estructura Ecológica Principal. 	Restauración Ecológica (Reverdecer Bogotá)	1. Plantación y mantenimiento
Aseo y Gestión de Residuos	<p>Actividades integrales de gestión de residuos sólidos con tecnologías sostenibles en el marco de la economía circular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de residuos responsable y diferenciado, tendiente a su aprovechamiento, con nuevas tecnologías. • Aseo, limpieza y mantenimiento en el sistema de parques e infraestructura de la ciudad. 	Tecnoparque de innovación	2. Tecnoparque de innovación
		Aseo y Gestión de residuos	3. Continuidad de la actividad de disposición final
			4. Operación Puntos Limpios en la ciudad de Bogotá D.C
			5. Operación de aseo y limpieza
Agua y Saneamiento Básico	<p>Actividades relacionadas con el ciclo integral del agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento de aguas residuales para el 30% de Bogotá. • Protección del sistema hídrico y mantenimiento del sistema de drenaje pluvial de Bogotá. 	Adaptabilidad al cambio climático y mitigación de riesgos de inundación en Bogotá	6. Limpieza del sistema pluvial
		Saneamiento del Río Bogotá	7. Mantenimiento de los PEDH y AIA
		8. Operación de plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en la región.	

En el 2021 aprobamos nuestro Plan Estratégico por 10 años (2021 - 2030) en el cual planteamos avanzar en cinco (5) ejes y ocho (8) proyectos estratégicos que permitirán posicionar a la empresa como el referente en la lucha contra el cambio climático.

Criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo - ASG

Nuestros proyectos responden a criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) como un conjunto de principios a seguir a la hora de tomar decisiones empresariales.

Criterios ambientales

Son aquellos que relacionan la ejecución de los proyectos estratégicos y su impacto, tanto directo como indirecto, con el ambiente.

Criterios sociales

Los criterios sociales incluyen medidas encaminadas a mejorar nuestros grupos de interés entorno a objetivos esenciales como el trabajo, la igualdad de género, la capacitación y formación continua. Igualmente, enfocamos nuestros esfuerzos en generar proyectos que generen beneficio comunitario.

Criterios de Buen Gobierno

Para la empresa es de vital importancia la forma en la que ésta es administrada y busca establecer un buen gobierno corporativo por medio del cual se desarrollen elementos claves para el crecimiento, competitividad y sostenibilidad de la sociedad, buscando generar valor y sostenibilidad de largo plazo para las y los accionistas, empleados y terceras partes interesadas.



SOBRE NOSOTROS

En Aguas de Bogotá reconocemos y agradecemos a las siguientes entidades, nuestros clientes, por brindarnos la oportunidad de servirle y apoyar a Bogotá y desde el 2021, al municipio de Soacha.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA



ENFOQUE DE SUSTENTABILIDAD

La Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó en 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, una hoja de ruta en favor de las personas, el planeta y la prosperidad. Gracias a las actividades realizadas desde la empresa se logra incidir en diferentes ODS, que repercuten en beneficios de Bogotá D.C, la región y el planeta.





AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todas las personas

A través de las líneas de Agua y Saneamiento Básico y Gestión Ambiental apoyamos el ODS 6 de **Agua Limpia y Saneamiento**. Cada día trabajamos por apoyar a Bogotá y a la Región Metropolitana mediante la reducción de la **contaminación** de nuestro principal afluente, a través del tratamiento de las aguas residuales, y protegiendo y restaurando los ecosistemas asociados a su cuenca.

Meta 6.3

Calidad de Agua y reducción
de la contaminación



Evitamos que ingresaran
38.140 toneladas
de biosólidos al Río Bogotá en el 2021.

Meta 6.6

Proteger y restablecer ecosistemas
relacionados con el agua



+80.000 m³
residuos retirados del
sistema pluvial.



+10 millones
de m³ de aguas
residuales tratadas
mensualmente.



482 hectáreas
de humedales
protegidas en
el año 2021.



Somos
aliado
estratégico
de
acueducto





AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todas las personas

La gestión realizada por Aguas de Bogotá mediante la operación de la **Planta de Tratamiento de Aguas Residuales -PTAR- El Salitre** evita que las aguas residuales producidas por más de dos millones de personas, lleguen al Río Bogotá; esto significa el tratamiento eficaz de las aguas residuales del 30% de la población de Bogotá. La planta opera las 24 horas del día tratando más de 10 millones de m³ de agua residual cada mes, protegiendo la vía fluvial, natural y su ecosistema.

Aguas de Bogotá inició la fase 2 de la PTAR a finales de 2021, que incluye un tratamiento secundario para cumplir los estándares de vertimientos al Río Bogotá.

Desde el año 2010 la EAAB nos contrató para que procesemos y retornemos las aguas tratadas al río Bogotá, disminuyendo impactos negativos ambientales.



Somos aliado estratégico de

acueducto

AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ



CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

A través de las líneas de Gestión de Residuos y Gestión Ambiental, nuestras actividades facilitan la seguridad y el esparcimiento en espacios limpios. **La accesibilidad a una infraestructura de transporte segura y aseada**, así como la **limpieza de nuestros espacios verdes públicos** apoyan el ODS de **Ciudades y Comunidades Sostenibles**. Acceder a estos espacios se ha vuelto cada vez más importante por la presencia del COVID-19, pues tener espacios abiertos, limpios y seguros mejora el bienestar de la ciudadanía bogotana.

Meta 11.2

Acceso a sistemas de transporte



748 km lineales de vía lavados y 64 km pintadas.



Desarrollamos el sistema georreferenciado de tachas y planchas del transmilenio, generando valor agregado.

Meta 11.7

Acceso a zonas verdes y espacios públicos



380 parques limpiados y desinfectados mensualmente.



348 infraestructuras verdes, las cuales corresponden a 15 humedales, 207 canales y quebradas, 11 vallados y 115 parques

*La infraestructura verde o *Green Infrastructure* es definida como una red interconectada de espacios verdes – urbanos, periurbanos, rurales y silvestres que conserva y aporta funciones ecosistémicas y servicios ambientales para la población humana” (Moreno, Lillo & Gárate, 2014, recuperado de <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/UDGeo/index>



Somos
aliado
estratégico
de

BOGOTÁ
Instituto Distrital
de Recreación y Deporte

BOGOTÁ
Instituto de
Desarrollo Urbano



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

La priorización de la **seguridad y la resiliencia** de nuestra ciudad y las personas que la habitan se extienden más allá de la vida cotidiana. A través de las líneas de Gestión Ambiental y Gestión de Residuos promovemos la reducción del impacto per cápita de nuestra ciudad en el medio ambiente y la **reducción del riesgo de sufrir efectos adversos de eventos naturales** que son cada vez más severos debido al cambio climático. Es por medio de las actividades de clasificación de residuos municipales y nuestras intervenciones de infraestructura verde que estamos trabajando por el futuro de Bogotá como una ciudad sustentable.



Reducción del riesgo de inundaciones mediante el mantenimiento de la infraestructura verde, que beneficia aproximadamente a **2.9 millones de personas**



723 kms anuales
intervenidos del
sistema pluvial.



22.000 toneladas
de residuos
aprovechados.



38.140 toneladas anuales de biosólido generados por PTAR, dispuestos en el predio La Magdalena, evitando que llequen al RSDJ.



+80.321 m³
residuos retirados del
sistema pluvial.



CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

Aguas de Bogotá realiza el mantenimiento a importantes segmentos de la infraestructura de la ciudad, garantizando que los espacios públicos sean seguros, accesibles y acogedores en Bogotá. En convenio con seis (6) Fondos de Desarrollo Local (FDL) se desarrollaron actividades de participación comunitaria, donde el embellecimiento, mediante la jardinería y el mantenimiento de arbolado, resignifican los espacios y territorios.

La participación de la comunidad en los proyectos locales se complementa con actividades de embellecimiento e intervención que consisten en comprender, crear conciencia y producir soluciones a largo plazo para el mejoramiento de los espacios públicos.

Con los FDL realizamos jardinería, recuperación de puntos críticos y siembra de árboles nativos para mejorar la calidad de vida humana y vegetal.



Somos
aliado
estratégico
de



CONSUMO RESPONSABLE Y PRODUCCIÓN

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

A través de la línea de Gestión de Residuos, gestionamos adecuadamente residuos producidos en la ciudad apoyando los ODS de Consumo y Producción **Responsable**.

Meta 11.7

Acceso a zonas verdes y espacios públicos



38.140 toneladas anuales de biosólidos generados por PTAR, dispuestos en el predio La Magdalena, evitando que lleguen al RSDJ.



Recibimos 112.000 toneladas de residuos mixtos provenientes de puntos críticos, de los cuales logramos llegar a un aprovechamiento del 31 %.

Nos encargamos de separar, limpiar y aprovechar los residuos de construcción para minimizar el impacto ambiental.





CONSUMO RESPONSABLE Y PRODUCCIÓN //

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Los puntos críticos en Bogotá son lugares del espacio público donde se arrojan indebidamente residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario del territorio por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores y enfermedades.

Con la alianza que construimos en el 2020 con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP-, nuestras operaciones permitieron diariamente la separación y el aprovechamiento de residuos que de otra manera irían directamente al Relleno Sanitario Doña Juana (RSDJ). En este proyecto sepamos la madera, el material plástico y los escombros (como piedra, ladrillo y residuos de construcción y demolición), y devolvemos estos materiales a las cadenas de valor como recursos reutilizables.

En un año, **recibimos 112.000 toneladas, separamos y limpiamos** más de **97.750 toneladas de residuos**, evitando que más de 30.474 toneladas llegaran al Relleno Sanitario Doña Juana.

Con nuestro trabajo evitamos que al RSDJ lleguen residuos que se pueden reutilizar en el sector de la construcción.



Somos
aliado
estratégico
de

BOGOTÁ
Unidad Administrativa
Especial de Servicios Públicos



ACCIÓN POR EL CLIMA

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Aguas de Bogotá realiza actividades a través de todas las líneas operativas que contribuyen a la resiliencia ambiental de la ciudad y apoya el ODS de **Acción por el Clima**. Esto se realiza por medio de nuestra línea de servicio Gestión Ambiental con la que contribuimos a conservar diferentes elementos de la Estructura Ecológica Principal, aportando a los procesos ecológicos esenciales y elevando la calidad ambiental de la ciudad. Nuestra gestión permite la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero mediante la siembra de árboles. Igualmente, con nuestras actividades de mantenimiento en la infraestructura verde (parques, canales, humedales, entre otros) contribuimos a mitigar el riesgo de inundación y daño en la infraestructura tanto pública como privada de Bogotá.

Meta 13.1

Resiliencia y capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales



6.500 árboles plantados en el año 2020 y con mantenimiento en el 2021, resultando en reducciones de **390 toneladas de emisión de CO₂**



Reducir el riesgo de inundaciones con infraestructura verde que beneficia a aproximadamente **2.9 millones de personas**

*Se aplica fórmula general, no se considera tipo de especie ni tamaño del individuo arbóreo.



ACCIÓN POR EL CLIMA

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

El aumento de las precipitaciones sumado a la obstrucción del cauce del sistema pluvial, por las basuras, genera inundaciones, daños y afectaciones a la movilidad, así como a los bienes de la ciudadanía.

Con la urbanización y la densidad de población en aumento en Bogotá es vital **fortalecer la resiliencia y la salud pública** del Distrito Capital, la región metropolitana, y sus habitantes.

Nuestro **Proyecto de Canales** (también denominado **proyecto Sistema Pluvial**) aborda este problema en toda la ciudad a través de actividades desarrolladas de limpieza de ríos, quebradas, canales y distintas estructuras para el bienestar de la ciudadanía y la reducción de los riesgos de inundaciones asociadas con el cambio climático.

Trabajamos con EAAB e IDIGER desde el año 2014 para reducir el riesgo de inundación en la ciudad.



Somos
aliado
estratégico
de



BOGOTÁ
Instituto Distrital de
Gestión de Riesgos y
Cambio Climático



VIDA EN TIERRA

Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica

La conservación, restauración y uso sostenible de los hábitats naturales en Bogotá y sus alrededores son de la máxima prioridad para Aguas de Bogotá. A través de todas nuestras líneas de operación, implementamos diversas medidas para **reducir la degradación de los hábitats naturales**, proteger o conservar la biodiversidad y mantener ecosistemas limpios y funcionales. Estas actividades preservan el valor natural y la belleza de Bogotá y la Región Metropolitana, y le permiten prosperar sosteniblemente para las generaciones venideras.



Meta 15.1

Conservación, restablecimiento
y uso sostenible



380 parques
limpiados y desinfectados
mensualmente.



1.000 m³ residuos
retirados de las
masas de agua.



477.000 toneladas
acumuladas desde el 2010 de
biosólidos que hemos evitado
que ingresen al río Bogotá.



482 hectáreas de humedales
protegidas en el año 2021.



Identificamos **151 especies**
de aves que quedaron plasmadas
en el Libro Aves de los humedales urbanos
de Bogotá realizado con la EAAB.

VIDA EN TIERRA

Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica

Las actividades de nuestra línea de Gestión Ambiental facilitan la conservación de la biodiversidad de las montañas, así como la **protección de la flora y la fauna nativa** en todo Bogotá y la región circundante. A través de prácticas de manejo forestal sostenible y de recuperación ecológica, monitoreamos y mantenemos las zonas ambientales protegidas. Al permitir la salud del ecosistema a largo plazo mantenemos el entorno construido y natural de la ciudad.

Meta 15.8

Prevención especies invasoras



348 infraestructuras verdes, las cuales corresponden a 15 humedales, 207 canales y quebradas, 11 vallados y 115 parques.



482 hectáreas de humedales protegidas en el año 2021.

482 hectáreas son aproximadamente 674 canchas de fútbol.



Somos
aliado
estratégico
de



BOGOTÁ
Instituto Distrital de
Gestión de Riesgos y
Cambio Climático



VIDA EN TIERRA

Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica

Los espacios verdes urbanos como parques, parques infantiles y zonas verdes residenciales, benefician la salud mental y física al proporcionar relajación. Cuando el COVID-19 llegó a Colombia en el año 2020, los parques seguían siendo una de las únicas áreas de alivio mental y físico disponibles para las personas que habitan Bogotá durante el confinamiento. **Mediante la alianza** con el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), hemos permitido que los espacios verdes urbanos en todo el Distrito Capital se limpien y desinfecten regularmente para su uso público y aseado. Se trata de una actividad excepcionalmente vital durante la pandemia. Hemos contribuido directamente a la limpieza y desinfección de **194 hectáreas de parques al año** constantemente.

Además, nuestro proyecto de Parques incluye la reducción de la degradación de los hábitats naturales mediante la protección de las especies de flora y fauna nativas a través de la gestión forestal sostenible y otros servicios ambientales, como la instalación de viveros de plantas de especies nativas. Al monitorear y mantener los entornos protegidos, estamos en mejores condiciones de apoyar la salud de los ecosistemas a largo plazo, tanto del entorno natural como del entorno construido de Bogotá. Este proyecto se alinea con el Objetivo 15 de la Meta 15 de los ODS: Vida en la Tierra. Durante el 2021, protegimos **482 hectáreas de humedales** como objetivo de restaurar y conservar las zonas protegidas ambientales dentro y alrededor del Distrito Capital de Bogotá.

