

 AGUAS DE BOGOTÁ S.A. E.S.P.		SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC									
AÑO	2025										
COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META	RESPUESTA DEL ÁREA PRIMER SEGUIMIENTO	Indicador 30/04/2025	Resultados Indicador 30-04-2025	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INICIO	FIN	OBSERVACIONES
Componente 1. Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción	Política de Administración del Riesgo	Actualizar Política de Administración General de Riesgos y Oportunidades de la Empresa implementado la gestión del riesgo fiscal	Política Actualizada	No se ha realizado gestión alguna relacionada con la actualización de la política de riesgos y oportunidades. Se proyecta iniciar dicha actividad en el trimestre vigente, según lo previsto.	N/A	N/A	N/A	Dirección de Planeación	1/02/2025	31/12/2025	
		Sensibilización semestral virtual o presencial sobre la Política de Administración de Riesgos y oportunidades	Realizar Socialización	La actividad se encuentra en planificación	N/A	N/A	N/A	Dirección de Planeación	1/06/2025	31/12/2025	
	Actualización matriz de riesgos de corrupción	Actualizar la matriz de riesgos de corrupción de la empresa	Matriz de riesgos de corrupción actualizada	La actualización de los riesgos relacionados con corrupción se puede realizar siempre y cuando las áreas lo soliciten previa justificación. Para la vigencia 2026 se planifica la actualización en el último cuatrimestre.	N/A	N/A	N/A	Dirección de Planeación	1/09/2025	31/12/2025	
	Consulta y Divulgación	Mantener publicada la matriz de riesgos de corrupción actualizada en el botón de transparencia de la página web de la empresa y en el Sistema de Gestión Integral del SharePoint	Divulgación de matriz de riesgos de corrupción	La Matriz de Riesgos de Corrupción se encuentra publicada en la página WEB	Matriz de riesgo de corrupción publicada	Matriz de riesgos corrupción publicada	https://www.aguasdebogota.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/participa/	*Dirección de Planeación *Dirección de Tecnologías	1/01/2025	31/12/2025	
	Monitoreo y Revisión	Tercera línea de defensa: Realizar seguimiento cuatrimestral al comportamiento de los riesgos de corrupción haciendo seguimiento a las acciones y controles	Asegurar la ejecución del seguimiento cuatrimestral al comportamiento de los riesgos de corrupción, verificando el cumplimiento de las acciones y controles establecidos.	Se realizó el primer seguimiento cuatrimestral a los riesgos de corrupción de la empresa.	Observaciones diligenciadas en Matriz de riesgos de corrupción	Observaciones diligenciadas en Matriz de riesgos de corrupción	https://abogota.sharepoint.com/:f/s/DIRCONTROLDEGESTION/Em7SkOQrZX9Ftd034DfTm7oBrWnM5y0qai4saBcDO-mhPQ?e=HsaC1X	Director de Control de Gestión	1/04/2025	31/12/2025	Se realiza 3 seguimientos: -Ultimo cuatrimestre de la vigencia anterior -2 de la vigencia actual
	Fortalecimiento de los canales de atención	Adecuar los campos del formulario web PQRSD a los requisitos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	1 Formulario web PQRSD alineado a los requisitos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Para el corte no se tiene programado seguimiento, no obstante, se verificaron los campos del formulario WEB PQRSD y se validaron contra los requerimientos de la Resolución 1519 de 2020 de MINTIC, Anexo 2 Estándares de Divulgación y Publicación de Información y se identificaron los requerimientos de ajuste los cuales se remitieron a la Dirección de Tecnología de la Información.	N/A	N/A	https://www.aguasdebogota.co/registrar-pqrs/	Dirección de PQRS Dirección de Tecnologías de la Información	1/05/2025	31/12/2025	



SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC

AÑO	2025										
COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META	RESPUESTA DEL ÁREA PRIMER SEGUIMIENTO	Indicador 30/04/2025	Resultados Indicador 30-04-2025	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INICIO	FIN	OBSERVACIONES
Componente 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.	Talento Humano	Capacitar en la cultura de servicio al cliente a la áreas con contacto directo con la ciudadanía.	1 Capacitación anual	Para el cumplimiento de esta actividad se ha contado con el apoyo de la Gerencia de Gestión Humana y Dirección de PQSRDF de la siguiente manera: Se realizó la gestión correspondiente por parte de la Dirección de Desarrollo del Talento Humano para la capacitación, la cual esta programada para el día 09 de mayo. Por lo cual el resultado se verá reflejado en el segundo seguimiento. La Dirección de PQRSD ha realizado Capacitaciones sobre la acción propuesta. Se adjuntan los registros de asistencia.	N/A	N/A	https://abogota.sharepoint.com/:f:/s/DIRCONTROLDEGESTION/Em7SkOQrZX9Ftd034DfTm7oBrWnM5y0qai4saBcDO-mhPQ?e=HsaC1X	Gerencia de Gestión Humana / Dirección de PQRS / Dirección de Tecnologías de la Información / Jefatura de Comunicaciones	1/03/2025	31/08/2025	Se soportara con listados de asistencia
		Revisión de Manual de integridad para validar la necesidad de actualización.	Revisión del Manual	La acción se encuentra en desarrollo	N/A	N/A	N/A	Gerencia de Gestión Humana	1/03/2025	31/08/2025	
	Normativo y Procedimental	Responder las inquietudes que se formulan a través de las redes sociales y remitir para radicación las que requieran ser tratadas como PQRSD.	Atender 100% de Inquietudes	A la fecha se han respondido en redes sociales durante el cuatrimestre 100 PQRSF Se comparte links de muestras de meses.	Inquietudes Respondidas en redes sociales/ Inquietudes Recibidas en redes sociales	100%	https://abogota-my.sharepoint.com/shared?id=%2Fsites%2FComunicacionesAB%2FDocumentos%20compartidos%2FInformes%2FINFO%20SEM%20REDES%2Finforme%20redes%20PQRS%5FMENSUAL%2FPQRS%202025&listurl=https%3A%2F%2Fabogota%2Fsharepoint%2Ecom%2Fsites%2FComunicacionesAB%2FDocumentos%20compartidos	Jefatura de Comunicaciones	1/01/2025	30/12/2025	
		Estructurar e implementar Acuerdos de Niveles de Servicio entre las Áreas de la Empresa con mayor número de peticiones para la atención de éstas.	Acuerdo de Niveles de Servicio suscrito con las 3 Áreas de la Empresa con mayor número de peticiones.	La Dirección de PQRSD en un primer nivel de servicio realiza los traslados a Autoridad Competente.	1 Acuerdo de Nivel de Servicios suscrito con una de las Áreas que recibe mayor número de peticiones.	Acuerdo de Nivel de Servicio Dirección de PQRSD	https://abogota.sharepoint.com/:f:/s/DIRCONTROLDEGESTION/Em7SkOQrZX9Ftd034DfTm7oBrWnM5y0qai4saBcDO-mhPQ?e=HsaC1X	Dirección de PQRSD Gerencia de Talento Humano Gerencia de Gestión Ambiental Gerencia de Aguas y Gestión de Residuos	15/04/2025	31/12/2025	

 AGUAS DE BOGOTÁ S.A. E.S.P.		SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC									
AÑO	2025										
COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META	RESPUESTA DEL ÁREA PRIMER SEGUIMIENTO	Indicador 30/04/2025	Resultados Indicador 30-04-2025	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INICIO	FIN	OBSERVACIONES
Componente 5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información	Lineamientos de Transparencia Activa	Publicar de manera oportuna la documentación de los procesos contractuales celebrados entre AB y sus contratistas en la plataforma SECOP II	Publicar el 100% de la documentación de los procesos celebrados	La documentación de la actividad contractual se encuentra publicada en el SECOP	Documentación de Contratos publicada/ Documentación de Contratos Celebrados	100%	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCF	Dirección Contratación y Compras	1/01/2025	31/12/2025	
		Diligenciamiento de la información en el índice de transparencia y acceso a la información pública (ITA) de conformidad con el artículo 23 de la ley 1712 del 2014"	Reporte anual en el aplicativo dispuesto por la Procuraduría General de la Nación	Esta acción está pendiente por ejecutar	N/A	N/A	N/A	Dirección de Control de Gestión	1/06/2025	30/09/2025	
		Realizar el Informe de seguimiento trimestral de la Gestión de las PQRSDF que se radican en la Empresa.	1 Informe Trimestral publicado en la página web.	Se elaboró el Informe de Gestión de las PQRSDF del primer trimestre de 2025 y se publico en la página web de la Empresa.	Informe del trimestre I de 2025 publicado en la página web.	Informe del trimestre I de 2025 publicado en la página web.	https://www.aguasdebogota.co/tramites-y-servicios/	Dirección de PQRS	10/04/2025	31/12/2025	
		Publicar en la página web las respuestas dadas a peticiones de carácter anónimo.	100% de respuesta a peticiones de carácter anónimo publicadas en la página web.	En la página web se encuentra disponible el link que direcciona al espacio donde se puede consultar las respuestas a peticiones de carácter anónimo.	Link de publicación de respuestas a peticiones de carácter anónimo.	Link de publicación de respuestas a peticiones de carácter anónimo.	https://www.aguasdebogota.co/tramites-y-servicios/	Dirección de PQRS	15/01/2025	31/12/2025	
		Mantener actualizada la información que debe estar publicada en página web, sección transparencia	Disponibilidad de la información	La información en la página WEB se va actualizando constantemente, según la dinámica de cada uno de los procesos o cuando es pertinente.	Información actualizada	Información actualizada	https://www.aguasdebogota.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/	Gerencia de Gestión Humana, Dirección de Contratación, Jefatura de Compras, Dirección de Control de Gestión, Gerencia de Asuntos Legales y Defensa Judicial, Dirección de Planeación, Dirección de Tecnología de la Información, Gerencia Administrativa y financiera, Jefatura de Comunicaciones	1/01/2025	31/12/2025	
	Lineamientos de Transparencia Pasiva	Actualización y socialización de la Decisión de Gerencia de Transparencia	Decisión de Gerencia Actualizada y socializada	La acción se encuentra en desarrollo	N/A	N/A	N/A	Dirección de Planeación Gerencia de Asuntos legales y Defensa Judicial Gerencia General	1/05/2025	31/12/2025	
		Divulgar reglamento interno de trabajo	Garantizar 2 divulgaciones del reglamento interno de trabajo en el año	El Reglamento Interno de Trabajo se encuentra publicado en la página web y se realizaron capacitaciones sobre el mismo.	N/A	N/A	https://www.aguasdebogota.co/circulares-y-decisiones-de-gerencia/ Planillas de asistencia	Gerencia de Gestión Humana	30/03/2025	31/12/2025	

 AGUAS DE BOGOTÁ S.A. E.S.P.		SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC									
AÑO	2025										
COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META	RESPUESTA DEL ÁREA PRIMER SEGUIMIENTO	Indicador 30/04/2025	Resultados Indicador 30-04-2025	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INICIO	FIN	OBSERVACIONES
		Asegurar el acceso a la información agregando subtítulos a los videos garantizando acceso a las personas con discapacidad auditiva	100% de videos Subtitulados	En este cuatrimestre realizamos 42 videos específicos subtitulados,	Videos Subtitulados/ Videos Realizados	100%	https://abogota.sharepoint.com/:b:/s/Comunicacione/sAB/Ed1r5cAA6NRBgmlBWugJ2aIBkpLnGlzxnZOj6ia35pcPWQ?e=xGPuWj	Oficina de Comunicaciones	1/01/2025	31/12/2025	
Componente 5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información	Instrumentos de Gestión de la Información	Asegurar el acceso a la información con herramientas de apoyo garantizando el acceso a la información para personas con discapacidad visual en la página web	Contar con herramientas de apoyo para personas con discapacidad visual	Se realiza la renovación de la licencia de Uso del botón User Way para la pagina web de Aguasadebogota.com.co	Herramienta en la pagina Web	Herramienta en la pagina Web	https://www.aguasdebogota.co/	Dirección de Tecnología de la Información	1/01/2025	31/12/2025	
		Elaborar cuadro de caracterización documental	Contar con Cuadro de Caracterización documental	Se adelanta el proceso de identificación y codificación de series y subseries existentes en los archivos de gestión y en el Fondo Acumulado, que brindarán la base para los Cuadros de Clasificación. Asimismo, se continúa con la reconstrucción de los organigramas históricos de la empresa con el objetivo de brindar codificaciones adecuadas a las dependencias existentes en el pasado y cuya documentación será susceptible de Tablas de Valoración Documental.	N/A	N/A	N/A	Dirección Administrativa	1/01/2025	30/06/2025	
		Elaboración de Índice de Información Clasificada y Reservada	Contar con el índice de información clasificada y reservada	Se inicia el proceso de identificación de series y subseries documentales que por sus características contienen información de reserva, con el objetivo de construir el índice.	N/A	N/A	N/A	Dirección Administrativa	1/03/2025	31/12/2025	
		Elaborar tabla de control de acceso a la información	Tabla de control de acceso a la información	La actividad no ha iniciado para el presente reporte.	N/A	N/A	N/A	Dirección Administrativa	1/07/2025	31/12/2025	
		Actualización del Instructivo del "INSTRUCTIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO" de acuerdo con el Programa de Transparencia y Ética Publica	Instructivo actualizado	La actividad no ha iniciado para el presente reporte.	N/A	N/A	N/A	Dirección de Planeación	1/06/2025	31/12/2025	

 AGUAS DE BOGOTÁ S.A. E.S.P.		SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC									
AÑO	2025										
COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	META	RESPUESTA DEL ÁREA PRIMER SEGUIMIENTO	Indicador 30/04/2025	Resultados Indicador 30-04-2025	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INICIO	FIN	OBSERVACIONES
COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES	INICIATIVAS ADICIONALES	Realizar seguimiento mensual a las metas planteadas en el plan estratégico	Indicadores y su cumplimiento	La Dirección de Planeación ha realizado los respectivos seguimientos respecto al Plan Estratégico vigente,	N/A	N/A	https://abogota.sharepoint.com/:x:/s/DIRCONTROLDEGESTION/EdP8L7Vgz55EvSyQJ_7z6qAB0k-Y7zj0SLYDtJz6FDXlw?e=zUK6fy	Dirección de Planeación	1/01/2024	30/12/2024	
		Realizar piezas comunicativas donde se refleje el avance de los proyectos, publicándolo en las redes sociales de la Empresa	Divulgar el 100% de los proyectos vigentes mediante piezas comunicativas	"En total en el cuatrimestre se realizaron 138 videos donde se refleja el avance de los proyectos, publicados en las redes sociales de la Empresa.	Proyectos divulgados/ Proyectos Vigentes	100%	https://abogota.sharepoint.com/:b:/s/ComunicacionesAB/EWo8AoUTGvFLtQs3L6jp1YBpypHUWs6C49oh-0f7yYJgg?e=tU8ncu	Jefatura de Comunicaciones junto a líderes de procesos	1/01/2025	31/12/2025	
		Acercamientos con medios de comunicación para notas periodísticas	12 o mas acercamientos en el año	En el primer cuatrimestre se proyectó un promedio de 4 notas y a la fecha con corte de 30 de abril se han realizado 25	N/A	100%	https://abogota.sharepoint.com/:x:/r/sites/ComunicacionesAB/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BEF90255D-949A-4BDF-B455-2DD7061B6B7C%7D&file=Evidencias%20medios%202025.xlsx&action=default&mobileRedirect=true&DefaultItemOpen=1	Jefatura de Comunicaciones	1/01/2025	30/12/2025	