



FORMATO PERFIL DEL CARGO Y RESPONSABILIDADES

Código: GH-FM-061

Versión: 04

Vigencia: 18-08-2021

I. IDENTIFICACIÓN

Nivel del cargo: Operativo	Área: Oficina de Comunicaciones	Proceso: Estratégico - Gestión de Comunicaciones
Denominación del cargo: Profesional	Grado: 1	Código del Cargo: 700-05
Específico: Comunicaciones	Cargo del jefe inmediato: Jefe Oficina Comunicaciones	
Categoría: N/A	Opción teletrabajo: SI	
Versión del perfil: 03	Fecha de vigencia del perfil: 20/08/2021	

II. PROPÓSITO PRINCIPAL

Formular estrategias de comunicación organizacional interna y externa que permitan un eficiente conocimiento y socialización de los proyectos desarrollados y la operación de la empresa.

III. AUTONOMÍA

N/A

IV. DESCRIPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES

1. Determinar estrategias de comunicación tanto al interior como al exterior de la empresa que permita un eficiente conocimiento y socialización de los proyectos desarrollados.
2. Divulgar el avance de los proyectos y actividades representativas de Aguas de Bogotá S.A. ESP.
3. Realizar seguimiento y evaluación al funcionamiento de los canales de comunicación definidos por la Empresa.
4. Dar a conocer los canales de comunicación existentes y determinados por la entidad a los distintos grupos de interés y comunidad en general.
5. Realizar todas las funciones inherentes a comunicación organizacional tales como publicaciones en cartelera interna, boletines internos de noticias de interés y actividades que de una u otra forma estén relacionados con la planta de personal.
6. Dirigir y conceptualizar el diseño de las piezas comunicativas que se requieren para apoyar la estrategia de comunicación.



FORMATO PERFIL DEL CARGO Y RESPONSABILIDADES

Código: GH-FM-061

Versión: 04

Vigencia: 18-08-2021

7. Coadyuvar en la definición de la política de comunicación de la entidad y evaluar la efectividad de los medios de comunicación.
8. Actualizar la página web de la empresa.
9. Establecer mecanismos de control para garantizar el alcance de los objetivos y metas propuestas de interés particular para la Gerencia.
10. Preparar informes sobre estudios, actividades, proyectos e investigaciones a solicitud de la Gerencia.
11. Identificar y reportar la presencia de problemas recurrentes o críticos en los procesos que tenga participación.
12. Cumplir con los indicadores de gestión estipulados por el área y por la Empresa.
13. Aplicar las directrices y lineamientos del Sistema de Gestión Integral y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) de Aguas de Bogotá S.A. ESP.
14. Desempeñar las funciones que le sean asignadas por el Gerente General o quien este delegue para la planeación y ejecución de proyectos transversales, de acuerdo con las necesidades de la Empresa.
15. Toda responsabilidad, actividad y demás, afines y complementarias que le asigne su jefe inmediato, el Gerente de área o el Gerente General.

V. RIESGOS ASOCIADOS AL CARGO

- Ver matriz de riesgos por proceso

VI. ACTIVIDADES REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

- Ver matriz de requisitos del SGI

VII. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES

1. Manejo de Medios de comunicación.
2. Manejo de Herramientas computacionales y redes sociales.
3. Normatividad asociada al objeto de la empresa.
4. Herramientas ofimáticas

VIII. COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

TRANSVERSALES

ESPECÍFICAS



**FORMATO PERFIL DEL CARGO Y
RESPONSABILIDADES**

Código: GH-FM-061

Versión: 04

Vigencia: 18-08-2021

- Orientación a resultados
- Orientación al servicio
- Trabajo en equipo
- Adaptación al cambio

- Análisis y solución de problemas
- Ejecución eficiente de tareas
- Responsabilidad y autonomía
- Hábitos laborales

IX. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA

FORMACIÓN ACADÉMICA

EXPERIENCIA

Principal: Título profesional en periodismo, comunicación social, publicidad y marketing, relaciones públicas, comunicación audiovisual, diseño gráfico o carreras afines con las funciones del cargo, de conformidad con los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación.

Principal: No requiere experiencia profesional previa.

Preferiblemente con prácticas universitarias.

Homologación: N/A

Opción: N/A

Opción: N/A