



AGUAS DE
BOGOTÁ
S.A. E.S.P.

Nuestra ciudad, nuestro compromiso

Informe de Sustentabilidad 2024

1. Presentación

Aguas de Bogotá se complace en presentar su Informe de Sustentabilidad correspondiente al año 2024, un ejercicio de transparencia en el que compartimos los principales impactos ambientales, sociales y económicos derivados de la ejecución de proyectos clave en saneamiento básico, gestión ambiental, manejo integral de residuos sólidos y agua potable en Bogotá y el departamento de Cundinamarca.

Durante este periodo, nuestra gestión ambiental se fortaleció con la operación integral de las cinco cuencas hidrográficas de la ciudad: Torca, Salitre, Fucha, Tunjuelo y Tintal. Atendimos 351 unidades de infraestructura verde localizadas en la Estructura Ecológica Principal de Bogotá, incluyendo 15 humedales, 207 canales y quebradas, 11 vallados y 122 parques. Asimismo, contribuimos de manera significativa al proceso de recuperación del río Bogotá, mediante la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Salitre, donde tratamos las aguas residuales del 30% de la ciudad con un caudal promedio de 5 m³ por segundo. También realizamos intervenciones en puntos de arroyos clandestinos de residuos sólidos especiales y voluminosos, y en la recolección de neumáticos fuera de uso (NFU) en Bogotá y Soacha, así como el mantenimiento integral de 122 parques administrados por el IDRD, incluyendo sus lagos y fuentes.

Nuestro compromiso social se refleja en los beneficios directos que nuestras operaciones generan para más de 8 millones de habitantes de Bogotá y aproximadamente 825 mil residentes del municipio de Soacha. Esta labor ha sido posible gracias a un equipo humano conformado por 1.792 colaboradores, quienes, con su conocimiento y compromiso, hacen posible el cumplimiento de los objetivos de la empresa y la ejecución eficiente de cada proyecto.

En el ámbito económico, y a pesar de un entorno marcado por retos macroeconómicos como el incremento generalizado de los precios, logramos mantener una gestión financiera sólida. En 2024 aseguramos ingresos por \$109.185 millones, incrementamos nuestro patrimonio a \$28.807 millones y generamos una utilidad neta de \$6.365 millones de pesos. Estos resultados reafirman nuestro compromiso con la sostenibilidad y evidencian que en Aguas de Bogotá trabajamos con responsabilidad, eficiencia y visión a largo plazo, contribuyendo activamente al desarrollo sostenible de la ciudad y de la Región Metropolitana.

1. Filosofía empresarial



Misión:

En Aguas de Bogotá S.A. E.S.P. prestamos servicios de gestión integral del agua, de residuos y gestión ambiental, cumpliendo con los requerimientos de nuestros clientes, a nivel nacional, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios de manera innovadora, con enfoque pedagógico, circular y sostenible.



Visión:

Aguas de Bogotá S.A. E.S.P., en el 2030, será reconocida en Bogotá y otras regiones de Colombia como una empresa experta en la gestión integral del ciclo del agua y de residuos, con presencia en Latinoamérica, bajo una excelencia operacional.



Nuestra razón de ser:

Generar impactos positivos en el medio ambiente y la sociedad, mientras promovemos un crecimiento económico sostenible.

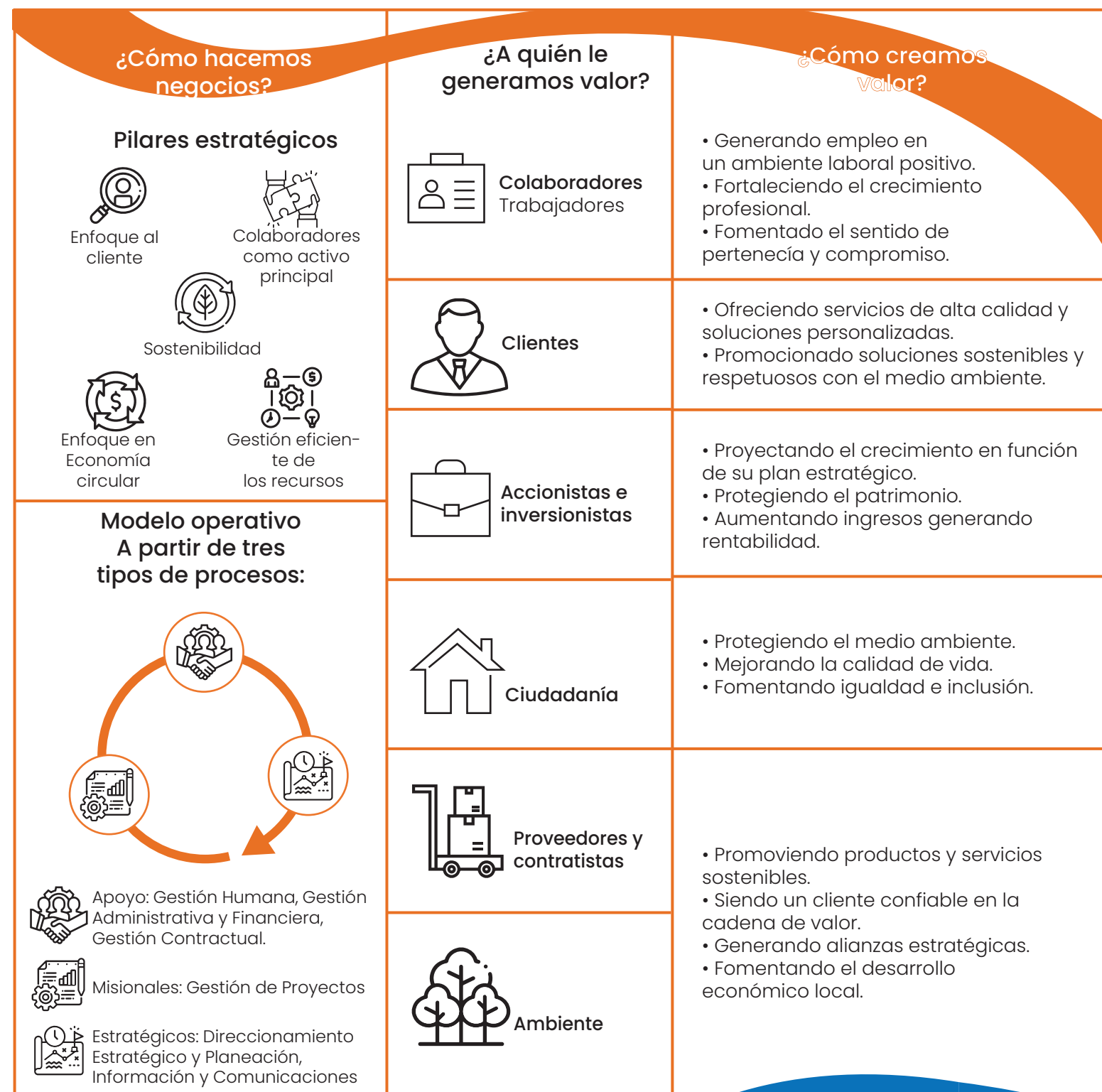
Nuestros valores:

Aguas de Bogotá S.A. E.S.P., se ve representada por

- Transparencia.
- Ética.
- Trabajo colaborativo.
- Seguridad y experiencia operacional.
- Orientación al cliente.
- Responsabilidad ambiental.
- Inclusión y compromiso social.



1. Cómo lo hacemos



1. Quiénes somos

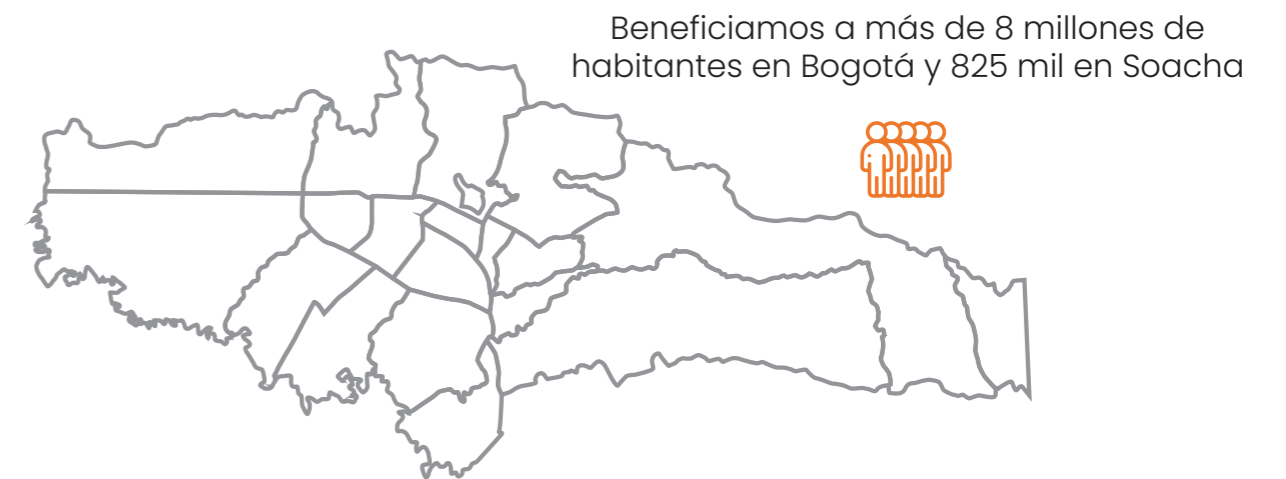
Somos una empresa de servicios públicos de agua y saneamiento básico, gestión de residuos y gestión ambiental, que brinda desarrollo sustentable a Bogotá y la Región Metropolitana, con 21 años de experiencia y trayectoria.

- Agua y Saneamiento Básico
- Aseo y Gestión de Residuos
- Gestión Ambiental



	Ingresos gestionados*	Patrimonio	Margen bruto	Margen EBITDA	Recurso Humano	Empleos (indirectos)
2020	\$58.000	\$15.300	32%	7,9%	1.040	750
2021	\$74.500	\$19.600	31%	9,2%	1.450	1.150
2022	\$82.900	\$20.600	30%	5,6%	1.486	1.170
2023	\$94.700	\$22.400	27,2%	4,3%	1.577	1.250
2024	\$109.185	\$28.807	29,3%	7,79%	1.792	1.390

*El ingreso hace referencia a los ingresos operativos e ingresos de contratos de administración



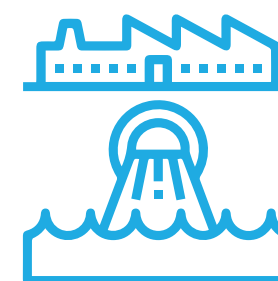
10.411 árboles plantados en el 2024.

2. Líneas de negocio

Aguas de Bogotá sirve a la ciudad y a la región metropolitana a través de tres líneas de negocios.



Aseo y gestión de residuos



Agua y saneamiento básico



Gestión Ambiental

Nuestras operaciones promueven ecosistemas saludables, contribuyendo a la mitigación del cambio climático, al tiempo que le devuelven valor a nuestros accionistas y grupos de interés.

2

2. Líneas de negocio



AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO

Servicios:

- Actividades relacionadas con el ciclo integral del agua:
- Tratamiento de aguas residuales para el 30% de Bogotá.
 - Protección del sistema hídrico y mantenimiento del sistema de drenaje pluvial de Bogotá.

Ejes estratégicos:

Adaptabilidad al cambio climático y mitigación de riesgos de inundación en Bogotá

Saneamiento del Río Bogotá

Proyectos estratégicos:

1. Operación de plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en la región
2. Limpieza del sistema pluvial
3. Mantenimiento de los PEDH y AIA



ASEO Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Servicios:

- Actividades integrales de gestión de residuos sólidos con tecnologías sostenibles en el marco de la economía circular:
- Gestión de residuos responsable y diferenciado, tendiente a su aprovechamiento, con nuevas tecnologías.
 - Aseo, limpieza y mantenimiento en el sistema de parques e infraestructura de la ciudad.

Ejes estratégicos:

Sostenibilidad del modelo de aseo

Adopción de modelo de Economía Circular

Proyectos estratégicos:

4. Tecnoparque de innovación
5. Continuidad de la actividad de disposición final
6. Operación Puntos Limpios en la ciudad de Bogotá D.C
7. Operación de aseo y limpieza



GESTIÓN AMBIENTAL

Servicios:

- Actividades ambientales que generan bienestar a las y los habitantes de Bogotá y la Región Metropolitana, contribuyendo a mitigar los efectos del cambio climático, como los siguientes:
- Mejoramos la resiliencia de la ciudad a través del mantenimiento de infraestructura verde.
 - Conservamos la biodiversidad mediante procesos de rehabilitación de la Estructura Ecológica Principal.

Ejes estratégicos:

Restauración Ecológica (Reverdecer Bogotá)

Proyectos estratégicos:

8. Plantación y mantenimiento

3. Nuestros clientes



IDRD



UAESP



SECRETARÍA DE AMBIENTE



INTITUTO DE DESARROLLO URBANO



Fondos de Desarrollo Local

RENOBO

EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

FONDIGER



ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA



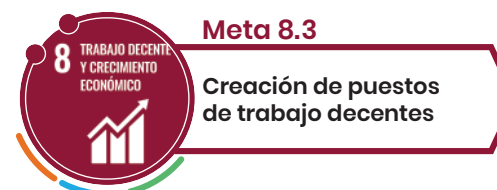
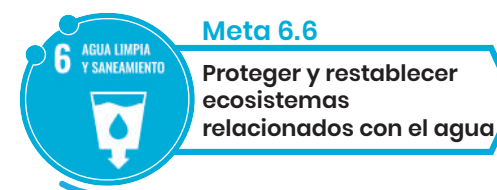
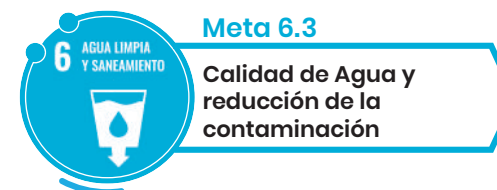
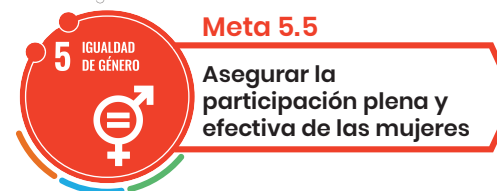
Todavía le falta lo mejor por vivir.



3

4. Nuestros logros

En nuestra Empresa, comprendemos que nuestro éxito no puede lograrse en un mundo que no aborda los desafíos críticos de la pobreza, la desigualdad y la falta de oportunidades de manera sustentable. Es por eso que nos esforzamos por implementar iniciativas que contribuyan a resolver estos problemas, y lo hacemos de una manera respetuosa con el ambiente. Nos comprometemos a operar de manera responsable y sostenible, reconociendo que nuestro negocio está intrínsecamente ligado con el bienestar de la comunidad y del planeta.



En 2024 se logró un **37,2% de mujeres laborando**



18/36 de los cargos directivos son ocupados por mujeres



Evitamos que ingresaran **90.535 toneladas** de biosólidos al Río Bogotá



+14 millones de m³ de aguas residuales tratadas mensualmente



+81.100 m³ residuos retirados del sistema pluvial



405 hectáreas de humedales protegidas



1.792 colaboradores y colaboradoras

4. Nuestros logros

Meta 8.5
 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Incluidos los hombres y mujeres jóvenes y las personas con discapacidad



Jóvenes (18 – 28 años): **23,82% de los trabajadores**, es decir 427 personas



Trabajadores con discapacidad **9 personas**

Meta 8.6
 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Empleo joven no calificado



465 trabajadores

Meta 11.2
 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
Acceso a sistemas de transporte



756 Km lineales de vía lavados y **114 Km** pintadas

Meta 11.7
 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
Acceso a zonas verdes y espacios públicos



122 parques limpiados mensualmente, en los cuales están incluidos el Parque Metropolitano Simón Bolívar y el Parque Regional La Florida

Meta 11.B
 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
Mitigación de cambio climático



90.535 toneladas anuales de biosólidos generados por PTAR transportadas y dispuestas adecuadamente



81.100 m³ residuos retirados del sistema pluvial



843 kms anuales intervenidos del sistema pluvial

Meta 11.6
 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
Reducir impacto ambiental negativo (gestión de desechos municipales)



21 mil toneladas de RCD y Voluminosos recogidos y transportados

Meta 12.4
 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Lograr la gestión ecológicamente de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida



90.535 toneladas anuales de biosólidos generados por PTAR, dispuestos en el predio La Magdalena, evitando que lleguen al RSDJ

Meta 12.5
 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Reducir la generación de desechos mediante actividades de reciclado y reutilización



21 mil toneladas de RCD y Voluminosos recogidos y transportados; así como **más de 14 mil NFU** (neumáticos fuera de usos) que se encontraban en las calles de la ciudad de Bogotá

Meta 13.1
 ACCIÓN POR EL CLIMA
Resiliencia y capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales



10.411 árboles plantados en 2024



Reducción del riesgo de inundaciones con infraestructura verde que beneficia aproximadamente a más de **8 millones** de personas

Meta 15.1
 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
Conservación, restablecimiento y uso sostenible



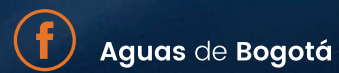
405 hectáreas de humedales protegidas anualmente



122 parques limpiados mensualmente



NIT: 830.128.286-1
Carrera 11 No. 93-92
+57 601 5553636
www.aguasdebogota.co
negociosylicitaciones@aguasdebogota.com.co
Colombia



Nuestra ciudad, nuestro compromiso.